





Bukti Penyelesaian Pengaduan Tahun 2016





 www.rsudkelet.co.id

 rskelet@jatengprov.go.id

 www.twitter.com/RSUDKelet

 www.facebook.com/rsudkeletprovinsijateng

 www.instagram.com/rsudkeletjateng/

 www.youtube.com/rsudkelet

Provinsi Jawa Tengah

Jl. Raya Jepara - Kelet KM 33, Keling, Jepara — Telp : (0291) 579002 — Fax : (0291) 578161



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET**

Jl. Raya Kelet - Jepara KM.33 Telp. (0291) 579002, Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com Website : www.dualsistem-kelethospital.com

Formulir Pengaduan/Keluhan

Pasien dan Keluarga

Kami mendorong anda untuk menyampaikan pengaduan/keluhan berkaitan dengan pelayanan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kelet. Pengaduan atau keluhan akan disampaikan kepada pihak terkait atau manajemen.

Silahkan mengisi formulir berikut dengan lengkap dan terperinci agar masalah dapat ditindaklanjuti dengan cepat dan tepat.

Nama

Nama Anda / Nama yang membuat aduan ini

Muzarin

Tanggal

Tanggal mengisi formulir ini

23.11.2016

Alamat / Alamat Email

Alamat / Alamat Email Anda

Kali Agung RT 01/01

Nomor Telepon / HP Anda

081 391 347 010

Nomor RM atau identitas pasien

Kronologi Kejadian / Masalah

Jelaskan kronologi masalah secara rinci dan sedetail-detailnya

Bahwa Saya menipiskan parkir mobil di Halaman Rm. sakit kelet. di sebelah barat (depan alun2) tiba2 mobil tersebut sudah tidak ada di tempat parkir. Maka karena itu saya mengadu ke pihak Rumah Sakit Kelet dan di ambil pada tanggal 19 Maret 2016 dengan plat nomor

gol K-8608 YC

Hasil/Keputusan yang diharapkan

Mungkin permasalahan yang anda hadapi memerlukan kebijakan khusus yang perlu di terbitkan oleh pihak berwenang, Silahkan sebutkan.

mobil tersebut di ambil sama orang yg saya tidak kenal yang menjerah kan mobil tersebut pihak Tuleang parkir. Yang mengambil mobil tersebut di bantu pihak polisi, karena mobil itu jaminan

pinjam uang saya sebesar 25.000.000.

Jadi saya merasa di pengikam yang tidak bertanggung jawab. Terima kasih cukup sekian sesuai di atas. 23-11-2016

Muzarin



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET

Alamat Kantor : Jl. Raya Jepara - Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

DAFTAR HADIR

Hari : Sabtu
Tanggal : 3 Desember 2016
Waktu :
Tempat : Ruang Kabag TU
Acara : Klarifikasi dan penyelesaian pengaduan an. Tn. MUZAIRIN

NO	NAMA	INSTANSI	TTD
1	ROHMAT	POLSEK KELING	1
2	KUSMANTO	POLSEK KELING	2
3	SLAMET DWI C.	POLSEK KELING	3
4	MUZAIRIN	X. gawong	4
5	MA. MUSTOTA	SECURITY	5
6	BUDI KRISTYANTO	Pengelola Parkir	6
7	TB. IULIANUS	RSUD KELET	7
8	FAJAR GANANG P.	SECURITY	8
9	ANDI YULIANTO	SECURITY	9
10	MUHL AFU	V. pes	10

DIREKTUR RSUD KELET
PROVINSI JAWA TENGAH

dr. WIDYO KUNTO, M. Kes
PEMBINA Tk I
NIP. 196211161990101001



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET**

Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

Nomor : 800/1783/XI/2016
Lamp. : -
Perihal : Permohonan Klarifikasi

Kelet, 29 Nopember 2016
Kepada :
Yth. Kepala Kepolisian Sektor Keling
Di
KELING

Bersama ini dengan hormat kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

- a. Pada hari sabtu tanggal 19 Maret 2016 Pukul 20.00 WIB telah dilakukan pengambilan kendaraan Avanza dengan Nomor Kendaraan K 8642 YA pada lahan parkir RSUD Kelet oleh 2 orang anggota Kepolisian Sektor Keling bernama ROHMAT dan CAHYO (Tidak tercatat nama lengkap) bersama orang yang mengaku sebagai pemilik kendaraan bernama JATMIKO disaksikan oleh ANDI YULIANTO Petugas Keamanan RSUD Kelet (Tercatat dalam laporan harian satpam).
- b. Pada tanggal 23 Nopember 2016 Unit Care Solution RSUD Kelet menerima pengaduan yang disampaikan oleh MUZAIRIN Alamat kaligarang RT 01 RW 01 Kecamatan Keling Kabupaten Jepara yang mengaku sebagai pemilik kendaraan dengan Nomor Kendaraan K 8608 YC yang diparkirkan pada tanggal 19 Maret 2016 dilahan parkir RSUD Kelet dan menuntut RSUD Kelet untuk memberikan ganti rugi atas hilangnya kendaraan dimaksud.
- c. Terkait dengan hal tersebut diatas pada poin a dan b mohon Kepala Kepolisian Sektor Keling berkenan menugaskan personil anggota Kepolisian sebagaimana dimaksud pada poin a untuk hadir pada :
Hari, tanggal : Sabtu, 3 Desember 2016
Waktu : Pukul 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Kabag Tata Usaha RSUD Kelet
Acara : Klarifikasi Pengambilan Kendaraan tanggal 19 Maret 2016
- d. Undangan ini hanya bersifat permohonan klarifikasi sebagai tindak lanjut pengaduan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

Keling, 01-12-2016

Yang Menerima :

Andianto Adh.

NIP. 173078631

DIREKTUR RSUD KELET
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. WIDYO KUNTO, M Kes.
Pembina Tk. I
NIP. 196211161990101001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET

Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

Nomor : 800/1785/XI/2016
Lamp. :-
Perihal : Tindaklanjut Pengaduan

Kelet, 29 Nopember 2016

Kepada :

Yth. Tn. MUZAIRIN
RT 01 RW 01 Desa Kaligarang
Kecamatan Keling, Kab. Jepara
Di
TEMPAT

Sehubungan dengan pengaduan saudara tanggal 23 Nopember 2016 di RSUD Kelet Provinsi Jawa Tengah maka mengharap kehadiran saudara pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 3 Desember 2016
Waktu : Pukul 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Kabag Tata Usaha RSUD Kelet
Acara : Tindaklanjut Pengaduan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.

DIREKTUR RSUD KELET
PROVINSI JAWA TENGAH



dr. WIDYO KUNTO, M Kes.
Pembina Tk. I
NIP. 196211161990101001

egt: 30/12-16
[Signature]
Muzairin



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET

Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

Nomor : 800/1784/XI/2016
Lamp. : -
Perihal : Tindaklanjut Pengaduan


Kelet, 29 Nopember 2016

Kepada :
Yth. Koordinator Parkir RSUD Kelet
di
TEMPAT

Sehubungan dengan adanya pengaduan saudara Muzairin alamat Kaligarang RT 01 RW 01 pada tanggal 23 Nopember 2016 terkait dengan masalah parkir kendaraan, maka mengharap kehadiran saudara pada :

Hari, tanggal : Sabtu, 3 Desember 2016
Waktu : Pukul 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat Kabag Tata Usaha RSUD Kelet
Acara : Tindaklanjut Pengaduan

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terimakasih.


(Budi Kristiyanto)
3/12-2016

DIREKTUR RSUD KELET
PROVINSI JAWA TENGAH

dr. WIDYO KUNTO, M Kes.
Pembina Tk. I
NIP. 196211161990101001



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET**

Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospital@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

FORM BUKTI PENYELESAIAN KOMPLAIN

Kronologi Kejadian :

Nama : MUZAIRIN
Alamat : Desa Kaligarang RT 01 RW 14 Kec. Keling, Kab. Jepara
Nomor Telfon : 081 391 347 010
Nomor Identitas : 3320090406750008

Penyelesaian Komplain :

Hari/Tanggal : Sabtu, 3 Nopember 2016

1. Muzairin : Terkait adanya perbedaan nomor kendaraan sebagaimana dalam pengaduan dengan plat nomor kendaraan yang terpasang pada saat pengambilan oleh Kepolisian (K 8608 YC sementara tercatat dibuku harian satpam K 8642 YA), 2 Nomor yang berbeda tersebut adalah kendaraan yang sama, yang aslinya tidak terpasang tetapi didalam kendaraan.
2. **Cahyo** : Plat nomor kendaraan terpasang yang diambil sesuai dengan laporan satpam. Terkait kendaraan tersebut terdapat kenyataan sebagai berikut :
 - a. Jatmiko kerjasama rental mobil dengan Sutiono, mobil yang direntalkan adalah dengan nomor kendaraan K 8608 YC dengan Nomor Rangka sebagaimana STNK yang dibawa oleh Muzairin
 - b. dibuktikan dengan kunci asli kendaraan dan foto copy bpkb dengan nomor rangka dan nomor mesin sama, kesimpulan ada sesuatu yang ditutupi terkait ketidaksamaan Nomor kendaraan dengan bukti fotocopy bpkb, Mobil sudah ditangan pemiliknyanya SUTIYONO dk. Cobaan 01/14 Bangsri 081266946890)
 - c. Kendaraan masih dalam proses pihak kepolisian
3. **Andi Satpam** : terkait penulisan 3 hari 2 malam parkir kendaraan tersebut adalah atas informasi Musafak Satpam RSUD Kelet.
4. **Cahyo** : Dengan alasan apa pak Muzairin memasang nomor yang lain.
5. **Muzairin** : Terkait pemasangan plat nomor kendaraan yang berbeda (Karena plat nomornya takut hilang karena ringnya longgar satu jadi sementara pakai plat nomor yang lain sebagai penguat dan rencananya nomor yang asli akan dipasang segera).
6. Disepakati oleh semua pihak bahwa penyelesaian masalah selanjutnya adalah antara Muzairin dengan Polsek Keling.

PIHAK PENGADU

MUZAIRIN

PIHAK RUMAH SAKIT

SUMARLIN, SKM. M Kes.
NIP. 19761116 200701 2 007

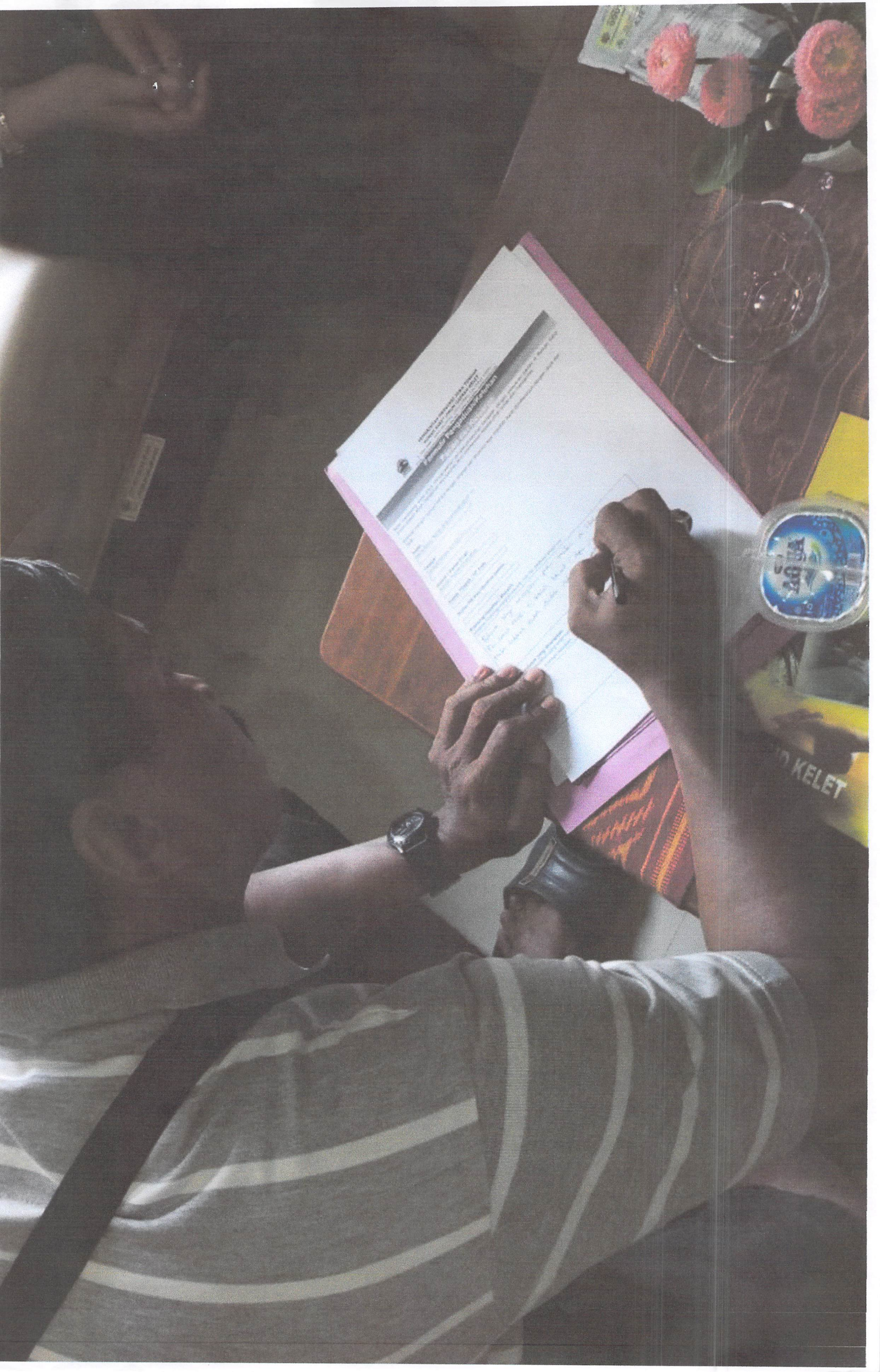
SAKSI

POLSEK KELING

SLAMET DWI CAHYONO
BRIGADIR NRP. 86031318

PENGELOLA PARKIR BARAT
RSUD KELET

BUDI KRISTIYANTO



PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN JEPARA

NIK : 3320090406750008



Nama : MUZAIRIN
Tempat/Tgl Lahir : DEMAK, 04-06-1975
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : O
Alamat : DK TAROAN
RT/RW : 001 / 001
Kel/Desa : KALIGARANG
Kecamatan : KELING
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : 04-06-2017

JEPARA
26-08-2012

SURAT KETETAPAN PIK DAERAH PKB /BBN-KB,SWDKLLJ DAN PNBP
 HARAP SEBEDIKAN JANG JUMLAH TERSEBUT DISEBELAH INI UNTUK PELUNSIAN
 PKB-BBN-KB, SWDKLLJ AYU ADM. STNK DAN BIAYA ADM. TNKB BERIKUT

NOMOR REGISTRASI K-888-YC
NAMA PEMILIK SUTIONO
ALAMAT BANGRI RT 01/14 BANGSRI JEPARA

MEREA TOYOTA
 TYPE F651R-GMMFJ /NEW AVANZA 1.3G
 BAHAN BAKAR BENZIN K-8608-YC
 WARNA TNKB HITAM
 TH REGISTRASI 2013
 NO BPKB 1298
 NO. PANGKASIR TNBK M1303DK177113
 NO. REGON M6570M
 TH PERAKSIAN 2013

BERLAKU SAMPAI 1 1-2016

WARNA HITAM
 TH REGISTRASI 2013
 NO BPKB 1298
 NO. PANGKASIR TNBK M1303DK177113
 NO. REGON M6570M
 TH PERAKSIAN 2013

No. 2015 0 5 8 9 2 6 5 7

NO. URUT 0000 / KP : 1

NO. SKUM

NO. KOHIR 00006054 / A1 / XI / 2015

Jumlah yang harus dibayar (Rp/Plah)

POKOK	SANSI ADM	JUMLAH	SBN - NB
1,965,000	0	1,965,000	PNB
0	0	143,000	SWDKLLJ
0	0	0	BIAYA ADM
0	0	0	BIAYA ADM
2,108,000	0	2,108,000	JUMLAH

DITETAPKAN TOL

16-11-2015

PETUGAS PENYAPAN

ACHMAD SLAMET, SE

KORSEKTOR

PONIDI, SE

SAMSAT PROVINSI
 JAWA TENGAH

P. U. / Pambangunan

Jam : 08:30:48 (18)



No

Tanggal diterima dari

Uang sejumlah

Untuk pembayaran

Pepok Sireen

Dua puluh lima juta rupiah
Purjani Wang dengan garimanya 1 Unit Mobil
Advanza warna hitam No pol K 8608 YE
Beserta foto copy BPKB

Jepara 15-03-2016

METERAI
TAMPEL

15810F0805043

6000

[Signature]
K. R. H. H. H.

C. PRAGLO, N. N. H. V. I.

Rp 25.000.000

