

Nomor

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH INSPEKTORAT

Jalan Pemuda Nomor 127-129 Semarang Kode Pos 50132 Telepon 024-3556230 Faksimile 024-3514351 Laman http://www.jatengprov.go.id Surat Elektronik inspektorat@jatengprov.go.id

Semarang, 28 November 2022

: 001.3/245 Kepada

Sifat : Segera Lampiran : 1

Hal : Laporan Hasil Survei Kepuasan

Masyarakat Inspektorat Prov Jateng

Triwulan IV Tahun 2022

Yth. Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Jawa

Tengah

di -

Semarang

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 26/KEP/M.PAN/2/2004 Tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dengan ini kami beritahukan bahwa Inspektorat Provinsi Jawa Tengah telah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai bentuk pertanggungjawaban mutu pelayanan yang telah dilakukan. Survei dilaksanakan pada 3 layanan yang telah dilaksanakan oleh Inspektorat Provinsi Jawa Tengah pada bulan Maret Tahun 2022. Adapun layanan tersebut adalah :

- a. Pelaporan Laporan Harta Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN);
- b. Pelaporan Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN);
- c. Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan.

Responden yang mengisi data kuesioner sebanyak 919 orang. Responden pengguna layanan tersebut di atas periode Januari sampai dengan Maret 2022. Adapun hasilnya adalah 83,5 (terlampir). Pada triwulan IV ini, Inspektorat tidak mengadakan Survei Kepuasan Masyarakat lagi karena seluruh kegiatan dari 3 layanan tersebut di atas telah selesai dilaksanakan pada triwulan I, sehingga pada triwulan IV ini Inspektorat Jawa Tengah menggunakan hasil survei pada triwulan I dengan nilai 83,5. Dan nilai tersebut juga menjadi nilai akhir dari Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Plt. INSPEKTUR PROVINSI JAWA TENGAH Auditor Ahli Madya



DHONI WIDIANTO, S.Sos,MSi Pembina Tingkat I NIP 19731015 199703 1 002

TEMBUSAN:

- 1. Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Tengah;
- 2. Asisten Administrasi Sekda Provinsi Jawa Tengah.



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN IV



INSPEKTORAT
PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2022

DAFTAR ISI

DAFT	AR ISI	i
BAB I		1
F	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3	Maksud dan Tujuan	2
BAB I	I	3
PENG	GUMPULAN DATA SKM	3
2.1	Pelaksana SKM	3
2.2	Metode Pengumpulan Data	3
2.3	Lokasi Pengumpulan Data	4
2.4	Waktu Pelaksanaan SKM	4
2.5	Penentuan Jumlah Responden	4
BAB I	II	5
HASII	L PENGOLAHAN DATA SKM	5
3.1	Jumlah Responden SKM	5
3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	7
BAB I	V	8
ANAL	ISIS HASIL SKM	8
4.1	Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	8
4.2	Rencana Tindak Lanjut	9
BAB \	V	11
KESIN	MPULAN	11
LAMF	PIRAN	12
1.	Kuesioner	12
2	Hasil Pengolahan Data	15

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Berdasarkan amanat UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012, disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana dan konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah, perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat para pengguna layanan publik. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi Inspektorat Provinsi Jawa Tengah untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima, harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei
 Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilakukannya SKM adalah:

- a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
- d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
- b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Perangkat Daerah;
- e. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Perangkat Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. Bagi masyarakat, dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022 dilakukan secara mandiri dan daring bagi seluruh jenis layanan, yaitu dengan cara menyampaikan link kuesioner kepada para pengguna layanan. Kuesioner dibuat di *website* ESKM JATENG dengan alamat URL www.eskm.jatengprov.go.id/skm/1036, https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1038, dan https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1038, dan https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1038, dan https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1039 untuk disampaikan kepada pengguna layanan. Sistem kemudian secara otomatis menghasilkan rekapitulasi nilai hasil SKM, dilanjutkan dengan pembuatan laporan hasil SKM.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Kuesioner yang disampaikan kepada pengguna layanan terdiri atas 9 pertanyaan sesuai Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Inspektorat Provinsi Jawa Tengah yaitu:

- a. **Persyaratan**. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- b. **Sistem, mekanisme dan prosedur**. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- c. **Waktu penyelesaian**. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- d. **Biaya/tarif**. Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**. Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- f. **Kompetensi pelaksana**. Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan, dan pengalaman.

- g. **Perilaku pelaksana**. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- h. **Penanganan pengaduan, saran, dan masukan**. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- i. Sarana dan prasarana. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (misalnya : komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (misalnya : gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi responden masing-masing karena kuesioner disampaikan secara daring. Pelaksanaan penyebaran kuesioner dilaksanakan beberapa saat setelah responden tersebut mendapatkan layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden dan secara otomatis masuk rekapitulasi hasil SKM setelah klik tombol simpan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Tahapan pelaksanaan SKM Inspektorat Provinsi Jawa Tengah adalah sebagai berikut:

- a. Penyebaran kuesioner: tanggal 1 s.d. 28 Maret 2022;
- b. Pengolahan kuesioner: tanggal 29 dan 30 Maret 2022;
- c. Laporan Hasil SKM: tanggal 31 Maret 2022.

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan dan diperoleh sampel responden dalam satu periode SKM adalah 919 orang.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 919 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

3.1.1 Rekapitulasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	JUMLAH	PERSENTASE
			(%)
1	SD/Sederajat	11	1,20
2	SLTP	2	0,22
3	SLTA	25	2,72
4	Diploma (D-1, D-2, D-3)	11	1,20
5	Sarjana (S-1)	654	71,16
6	Pasca Sarjana (S-2, S-3)	216	23,50
	TOTAL	919	100,00

3.1.2 Rekapitulasi Responden berdasarkan Pekerjaan

NO	PEKERJAAN RESPONDEN	JUMLAH	PERSENTASE
			(%)
1	PNS / TNI / Polri	906	98,59
2	Lainya	13	1,41
	TOTAL	919	100,00

3.1.3 Rekapitulasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
			(%)
1	Laki-laki	429	46,68
2	Perempuan	490	53,32
	TOTAL	919	100,00

3.1.4 Rekapitulasi Responden berdasarkan Umur

NO	UMUR RESPONDEN	JUMLAH	PERSENTASE (%)
1	22 Tahun	2	0,22
2	26 Tahun	5	0,54
3	27 Tahun	6	
			0,65
4	28 Tahun	7	0,76
5	29 Tahun	3	0,33
6	30 Tahun	5	0,54
7	31 Tahun	6	0,65
8	32 Tahun	4	0,44
9	33 Tahun	5	0,54
10	34 Tahun	10	1,09
11	35 Tahun	11	1,20
12	36 Tahun	11	1,20
13	37 Tahun	13	1,41
14	38 Tahun	16	1,74
15	39 Tahun	14	1,52
16	40 Tahun	21	2,29
17	41 Tahun	33	3,59
18	42 Tahun	25	2,72
19	43 Tahun	31	3,37
20	44 Tahun	29	3,16
21	45 Tahun	23	2,50
22	46 Tahun	40	4,35
23	47 Tahun	31	3,37
24	48 Tahun	32	3,48
25	49 Tahun	31	3,37
26	50 Tahun	41	4,46
27	51 Tahun	33	3,59
28	52 Tahun	47	5,11
29	53 Tahun	55	5,98
30	54 Tahun	56	6,09
31	55 Tahun	43	4,68
32	56 Tahun	58	6,31
	<u> </u>	<u> </u>	

NO	UMUR RESPONDEN	JUMLAH	PERSENTASE (%)
33	57 Tahun	68	7,40
34	58 Tahun	47	5,11
35	59 Tahun	50	5,44
36	60 Tahun	5	0,54
37	64 Tahun	1	0,11
38	69 Tahun	1	0,11
	TOTAL	919	100,00

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Nilai IKM diambil dari hasil olah data kuesioner yang telah dikirimkan responden secara daring melalui ESKM JATENG dan diperoleh hasil sebagai berikut :

NO	Unsur Pelayanan	Nilai IKM	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	Persyaratan	3,29	82,25	В	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,25	81,25	В	Baik
3	Waktu Penyelesaian	3,23	80,75	В	Baik
4	Biaya/Tarif	3,74	93,5	А	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,27	81,75	В	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	3,31	82,75	В	Baik
7	Perilaku Pelaksana	3,36	84	В	Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,34	83,5	В	Baik
9	Sarana dan Prasarana	3,25	81,25	В	Baik
	JUMLAH	30,04	751		
	NILAI IKM	3,34	83,5	В	Baik
JUM	ILAH RESPONDEN = 919				

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

1.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa:

- a. Waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 80,75. Selanjutnya unsur prosedur dan kelengkapan sarana dan prasarana dengan nilai 81,25 adalah nilai terendah kedua dan ketiga.
- b. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu urutan pertama adalah unsur biaya dengan nilai 93,5; kedua adalah unsur perilaku pelaksana dengan nilai 84; dan yang ketiga adalah unsur penanganan pengaduan, saran dan, masukan dengan nilai 83,5.

Berdasarkan kuesioner SKM secara daring didapatkan rekapitulasi saran/masukan yang akan digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut sebagai berikut:

- a. Layanan Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah
 - a) Simwas Online belum mengakomodir seluruh data kelengkapan tindak lanjut, yang seharusnya mempermudah proses pelaksanaan dan monitoring tindak lanjut hasil pemeriksaan. Simwas Online ke depannya dapat diimplementasikan secara maksimal;
 - b) Mohon untuk tampilan/menu aplikasi simwas *online* lebih disederhanakan lagi tapi tidak menghilangkan fungsi yang ada;
 - c) Pada Aplikasi simwas.jatengprov, perlu ada fitur:
 - Status usulan tindak lanjut (apakah telah ditelaah Tim Itprov) agar Tim TLHP dari Pemkab dapat memantau progres usulan TLHP;
 - Statistik temuan, rekomendasi dan status tindak lanjut hasil telaah yang telah disajikan per LHP untuk memudahkan penyusunan ILHPS;
 - d) Mohon difasilitasi untuk rekomendasi yang tidak dapat diindaklanjuti terutama tindak lanjut rekomendasi dengan nilai material/kerugian;

e) Tanda tangan Berita Acara Tindak Lanjut Hasil Pengawasan secara paperless mempermudah dan mempercepat pelaksanaan pemuktahiran tindak lanjut hasil pengawasan aparat pengawas internal pemerintah.

b. Layanan Pelaporan LHKPN

- 1) Pendampingan agar dilakukan setiap tahun;
- 2) Pelayanan sudah baik, mohon dipertahankan demi kelancaran LHKPN;
- Pelayanan dan pendampingan inspektorat sangat bagus dan ramah dalam mendampingi;
- 4) Tiap tahun agar dapat pendampingan mengingat sering lupa.

c. Layanan Pelaporan LHKASN

- Untuk proses verifikasi lebih dipercepat karena masih cukup banyak responden yang belum diverifikasi dokumen LHKASN-nya;
- 2) Laporan yang telah sesuai agar dapat reward;
- Sosialisasi sebelum pengisian/pelaporan LHKASN sangat diharapkan agar tidak salah input data;
- 4) Untuk sosialisasi pengisian LHKASN perlu ditambahkan dalam bentuk video agar lebih memudahkan dalam memahami cara-cara pengisian LHKASN;
- 5) Semakin ditingkatkan mutu pelayanannya.

1.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari 3 (tiga) unsur yang paling rendah hasilnya, yaitu unsur waktu pelayanan, prosedur dan kelengkapan sarana dan prasarana.

Perbaikan hasil SKM akan dibahas pada rapat evaluasi hasil SKM yang diselenggarakan pada tahun 2022 (setiap semester). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Semester IV	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Mereviu Standar Pelayanan dan SOP pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.	٧	Inspektur
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Mereviu Standar Pelayanan dan SOP pada Inspektorat Provinsi Jawa Tengah.	V	Inspektur
3	Sarana dan Prasarana	Mengajukan anggaran untuk perbaikan aplikasi Simwas.	٧	Inspektur

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Triwulan IV tahun 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Inspektorat Provinsi Jawa Tengah secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Balk dengan nilai SKM 83,5.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana; waktu penyelesalan; dan sistem, mekanisme, dan prosedur.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif, perilaku pelaksana; dan penanganan pengaduan, saran dan masukan

Semarang, November 2022

Plt. INSPEKTUR PROVINSI JAWA TENGAH Auditor Ahli Madya

DHONI WIDIANTO, S.Sos.,M.Si.
Pembiga Tingkat I

NIP. 197310151997031002

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Pelaksanaan SKM secara daring menggunakan ESKM JATENG, diawali dengan membuat kuesioner yang akan dibagikan kepada pengguna layanan. Terdapat 3 kuesioner dari 6 SPP Inspektorat Provinsi Jawa Tengah yang meliputi seluruh layanannya, yaitu:

- a. Layanan Penerimaan Aduan Masyarakat
- b. Layanan Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Inspektorat Provinsi Jawa Tengah melalui Simwas *Online*

ROUSIONER SORVET REPUASAN MASYARARAT

- c. Layanan Jasa Konsultasi melalui aplikasi e-takon
- d. Layanan Pelaporan Gratifikasi
- e. Layanan Pelaporan LHKPN
- f. Layanan Pelaporan LHKASN

÷	LEGITINE LEGITINE PER LEGITINE		10 1
•	NEW I		W. I.
4	M69 (200)		
	NA PROPERTY TO THE PROPERTY OF		
'n	brands and the state of the state of		
*	Market and the second s		
	Falcon de Copo y Falcon de Copo y Pricon d		
	(Weekshiller From M. R. C. L. State of Front		
•	Makey processor (1) - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -		
	to daily a seminary		
100	to perfect or for a service of the s		
3	ne je filozofija i kristovi se se tresto i deng figli den i menang menang proprieta proprieta kris Para kristofi Briga a men Para Jung Bara Bara para menang Bari la para	The last dispose is made as a	Vighal Report you 7
45	this of early as all the village but not be the attacked to process of any any clinical sector of the case of a	2 Table Card	St. Think Bard of
	Page was a Trade to As to define to south	a top and because	A Contract of Promotion
		5 Committee	3. November 5. 140(84), 579,58
	regardere de name a regular de mande de namental de financia de a provincia de la composiçõe de la composiçõe de	S. Seiger-Schieft	5. 545901 999 ng
	product and the control burgers conditioned condition	A SECTION AND THE SECTION AND	A. MARKETONE
	1.6	a constant	1 AMERICA
S.	Social come in their ellipselet makes the plantical college with the come for community with the old the	a temperatural	A Street Back of
	Design of the property of the design of the	5 Occupant	I CompaPerku
		6 3 MI	B. William
_		N. Earlier Street	5. 16.001, 701, 70
9	Cognitive to the recognitive at a consider a reference in the contract of properties, the recognitive copies of Properties and Conduct territories and Property space?	2. Development	A Total Section A Construction for the
	THE RESERVE OF THE PROPERTY OF THE PARTY.	A COMMON SALE	A CONTRACTOR
	18 28 5 17 6 11 12 12 12 12 12 12 13 13 13 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	4 (91)	4 Swinger Area of
	тарыму меренения каракуля россиную интентенция испоравальность исполнения исполнения исполнения, и так	The strength of the state of th	1 THE PART OF
	TOTAL STATE OF	A SCHOOL SECTION ASSESSMENT	A MANAGEMENT OF
		A Server Server Ser	
	the street with the displacement in the background in the street in the	Total October	A Street Park or
	Trays away Trabata partial traditions should	Section of the Contract of the	A CONTRACTOR
		A 200 0 40 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	a himse
-	registrate of accommunication is a registration of the property of the contract of the contrac	5. GOOD SERVICES	A. SENDO THE TO
	and a comparation of the second secon	A THE SERVICE STREET, WHITE THE	A - WARRENGING
		a designation	A STORING
	пера от метализация у се по станово печество и стерите мерализация.	to be the opposite that	a sunger years og
	programs we accommon responsible accommon to the responsible programs and the first transposition of the second section of the section of the second section of the section of the second section of the section	From Manager Water Com-	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
	Family by Co.	E. A. Lean Differential distribution in	S. Commister Aus
		District Market Ave.	
		to Compare the Debet and the Art	B. Monthly
		s. of the configuration of the control of the contr	e resident sees all
	Tragger on the contracts trapping the prior that the transfer transfer and proper in our process and a surface for an extension requires the contract of the prior transfer and the contract of the contract o	A TOTAL ANGELY	T. Schoolsen
		B. Legina	A. Alexandra
	#114.17.4 TO TO THE THE TO THE TOTAL PROPERTY.	6 weget wagening	a wight setting
	Applicate digital forms in objects, with the programment of	1.000000	7.6%
+	Land Stranger Committee and the problem on 198 of the book plant on the problem, and the committee of the	4	200

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT LAYAMAN PELAPORAN LHKPN, INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TENGAH

2 M 2 D 4 M 5 U	nail In TaigAIP mar") eb Krismin") Brear Resultation Krisminia Asia	: Lizkida	tar 3 Securptors	ELEMENTOS ESSACIANTES	Ä	[Rb ::
2 M 3 D 4 M 5 U 6 M	irea nail o. TaipAP mar*) eds Kolamia*) bros Recutoran Katapa (2 Acia	: : : Takida : Lixida				No :
2 M 2 D 4 M 5 U 6 M	irea nail o. TaipAP mar*) eds Kolamia*) bros Recutoran Katapa (2 Acia	: Takina : Liskina :				118/05/201
4 M 5 U 6 M	o, TalpAIP (mar *) edu Kolomia *) Euror Resultanian Kalapa in Alaja	: Tel				
5. Ib	mar") els Kelania") Brest Resultarian Kelapa iz Kela	: Takkinin				
G 14	eli Kelarda ") Birror Berataman Kelapa in Abia	: Lizkida				
	bros Printerio Relapsio Ania	1	2 Extenpent			
6 A	Secutionals Relapsite (Rela	i				
	Relapsio (Rola	0				
	house					
	endisiben Tersibil: ")	2.9.79 8.9.75 2.16.0000 (5.7 5.5.000 (5.7)	: 1,11 1, 0 4) 1,1 1805 1,537			
4 10	∲enjan (Reso,*)	1 Policy (Mar.) 2 Foreigner St. 3 Fogerer St. 4 Winstration 5 Foreigner St. 5 Foreigner St. 6 Foreigner St. 7 Foreigner St. 7 Foreigner St. 7 Foreigner St.	onsia a d-Bangs tand rate tan			
In he	nis Pringera	: I byyanan Pe	decemen HILLS	- 173		

"Размун Рацияна Положина одну (у) радиналу такуулгадан улуужаг

-	Peridapat Departeden Tentang Kuallas Felayanan dan Ting		
NO.		Onerja*i	Thybat Reportingen*
1	Regulation sensing a Regulation of the Commentary Comments of the Comment of the	i. Titik letan	Tidak Anting
	риобил били попи били невозку	a. compania	y sundanced
		1 997	5 1411113
		4. Singil Social	4 Sengal Policy
1	Egypteme per lister Betally by Soudan for indep har utilities to security or an penderosing an	1. Tidak Musiki	1. Titles New Ty
	palaporan L 67 NT	2. Larang Mada Y	2. Kurning Penting
		1. Hears	A Serting
		4. Angrieder	4 Sangar Perting
•	regularity in the contraction between the compression of the contraction of the contracti	1. idsk (syd.	a. Irke wring
	(H41 ft.)	2 (4004030)	2. Mount from the
	5600	3. Taxil	J. A1116
		4. Sargel Canal	4. Sangat Parting
	Experience scribben Basely bei Sandare to ned popy and being about and way of telepropriet about	1. Strgi Mile	1. Take Arrens
	herdetaburtavann 7 dagorant (1091)	1. Cakup Hafra	2 Outre Partire
	To the passed a series of the	1. 14/11	2 Peril 12
	The state of the s	f. Smit	4. Sanget Perting
-	logs many problem (mode) has builded by redentiant the region of the second (MCR)?	1. Bink second to:	1. Tidak Semina
•	softy control recommendately before a part to a problem and the advantage strong and the safety	s. compertuine	A MERSIAN
			COLUMN TO THE STATE OF THE STAT
		3 tokadia	3. A1816
_		4. Singil Borow lay	4. Sergal Parting
6	Saga mena pantahan Bebuk) be, Saudura terindap kempatanai pelugas dalah memberikan Layaran Pelaporan Li 65 Mi	1. Tidek Kampelen	2. Tides Persons
		Larang Kompeten	2 Kurang Penting
		1. Bedarpers	3 Pentag
		4. Surger tempeters	a Striger Besting
	Rogamuro nerobactivo solo busis edare terradapper lakapen gas tasperari estiparant 40142.	T risk vorralystace	5 tides tening
	The second control of the control of	2. Carang Ramah/Spany	2. Water and Participation
		e. enrobbapen	4 WHITE
		4. Sigifferel/Son	4 Significating
	Baga menu pendalah Bapaki berSaladara terjadap Undah anjat pelagap dalam menangan kendala	1. fidat Dier gent nar ficht.	2. Tubis Among
	pade odaksaman Pangsian dan Personan U16790	Dilates duried:	
	Δ.	3. Larang Offengraph der Kureng	2. Kurang Panting
		Defects during	
		4. Orangos contentidades	8 Workship
		(A) (C)	25.000.000
		4. Schichlanger der	41 Septiments
		Disciplant	4 20.000 120.00
	Sees many perilatan Capabi be-Sauders tahadapa arang dan presentahang terbada dalam layaran	1. Tak Fan	1. Tidas Perú to
	Felaporan L (RFM)	2. turang Punc	2. Kurang Penting
	PRESCRIPTION AND ADDRESS OF THE PROPERTY OF TH	NOTES CONTRACTOR OF THE PARTY O	
	(0)/5/40/5/61	1. Fato	2 20114
_		4. Sarget Fran	4. Senget Persons
	Apallah bercapat tancastan biasa diluar biasa yang dibeta dan 7.1	1. Tidak Ana	2,420
		ALL LEGIS CO. II	A COLUM

TO de reportes you be la de a Kong map bite. "(Stranit auden Wejt diel de Lacksoff Jovenn Heig van g.

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT LAYANAN PELAPORAN LIKASIN, INSPEKTORAT PROVINSI JAWA TENGAH

	TOTAMAN PHI MATERIAL HICANS					
	DUNITRE HERORDY					
1. Tanggal Survey		W. i				
I. Maria	- 34					
s, enal						
4. No Telp/HF	5Y 3695-					
5. Umar *i	Turun					
6. Innix Kelamin *	: Link-old 3. Peremputa					
7, Alement Regular Codegorbers/ 1770						
K. Pandidhan Jayabi	*) : 1.50*skrige: 1.50*s 3.51%, 4 (apinos (6.1) 1.00, 6.5) 5.5ajam (5.3) 6. Para Safam (5.3)					
9. Feberjaan Uterre *)						
10. Ionis Poblaman	1 1 Leanan Pringgrant Hosels					

"Astrophic People for Bendati conta sharp folyoola masing masing jawahan yang sessai

	Pendepa (Regardese Neikung Stattus Poloyana) dan Tengkal Kapaniangannya							
40		Errorja*)	Trgkst Kepertingen *					
		Z. Salam Sesso	1. Table Printing					
		2. Sarang Stoud	2. Krugfeng					
		0.00000	1. Fariting					
		(, largerStraat	4. Sarget Penting					
4		i inkreidek	To lich tenting					
		1. Farang Maddi	2. Raining Fartung					
		1. Muclein	1. Ferling					
_		i. Sangar Madah	4. Sangar Heining					
4		t. miktepa:	1. inducing					
		I. Ranary Const.	2. Karwing Fantang					
		1. Cenat	1. Feeting					
		i. Sangar Copat	4. September 12					
1	Rago mana perula an Recolly Buy Keusana Serbadap syarahalaya akau tanif yang di Sekarikan untuk	i, Sangah Micral	1. Tical Penting					
	nedapifa risponare diporar (BRION*)	2: CampMohal	2. Knowpromise					
	DAG 200 000 000 000 000 000 000 000 000 00	2. Mast	2. Falay					
	to the second commence of the	(. Srath	4. Sargut Pert no					
	Riggs mana perulaian Records hudizauch in terhadop buditor i ayanan Pelaporan (Histois ?	i. Total seriouline	1. Tick Penting					
		Same to me no	2. Knowledge					
		1. Derweiter	3. Farthy					
		Cornel Berk patter	C. Sarest Percino					
-		i ich sorgere	1. Tesk tenning					
		2. Faran Fargalai	2. Farme Fartire					
	The second secon	1. Sercompeler	1. Ferthy					
		L. Sproof Springer	4. Drest Art 12					
		1 mak Karner Yopan	1. inkreine					
9		Carong Karraly Sopan	2. Sunging					
			Control of the Marie Control of the					
		Sandy'span	5. Falay					
_		C. Sangak Parnaty Sopran	4. Sarget Perting					
•	Regulment per la la Facal, ha Saudi la tertadap Histak an La persperditarni menaggiri kendila Balk persesanan Pengelan dan Pelaparan Histak?	 Took fittenggapi dan Tidak nemakabbagan 	1. Took Proffing					
		1. Farang Dianggapida Karang	7 Course Confess					
		Deindabarich						
		Disangspiden (thinks) and	A Exercise					
		- sandyland teacher	3,540,000					
		6. Sehdu Cilanggara dan	4. SinglePeting					
_		Officialistical	(0)					
•	enga mana pini, a an kocaké hubanian nerhadap sarana dan piara ana yang timodia, dalam layansa 🔝	1. Itali secoli	n. Tolk reving.					
		1. Farang Stoat	2. Krain folicie					
		5. 509.0	5. 101016					
		4. Singet Securi	4. Stript Pening					
	A find a state of the state of	L.Tele.Ade	2,544					
	hat / Strangelick paterharpate and Storferdays, modern song cares, is on sensitive season. **)							

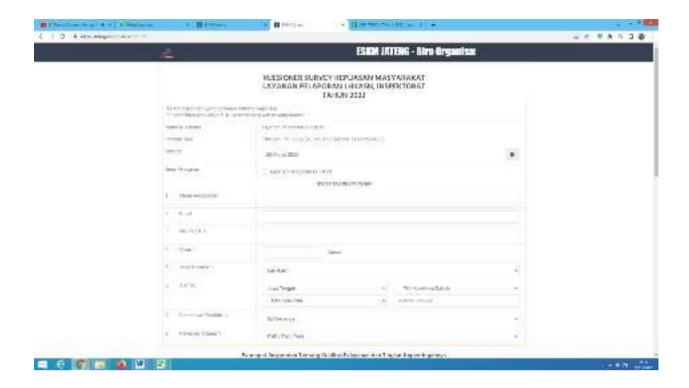
[]] Data responden yang bertarda an tang wajtarda A. ─{ Saran/mats on Welbell of Baltanasak Jacober yang carang

2. Hasil Pengolahan Data

Tahap berikutnya adalah penyebaran kuesioner secara daring, menggunakan *link* https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1035, https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1039, dan https://eskm.jatengprov.go.id/skm/1039 pengguna layanan yang telah didapatkan, sebagai berikut:

y katamaganana	1 Brown	# # PROTEIN	in Hamon	11.5		47.985
2	6		ESION LIUTE	i6 - Biro Organisasi !		
		LAYANAN PELAS	/CY HEPUASAN MAS PORAN 1-HKPM, HKSPI TAHUN 2012			
	1) and region of control to the order					
	tomob orders	The ter School of the				
	-1-000 like		ecisone (minorial)			
	eeco.	2017/02/201				
	les france	- uniquenesso:	ec.			
		18	NACON WILLIAM			
	Francisco (Constitution of Constitution of Con					
	1.00					
	III (1-52)					
	+ 1041					
	5.00m		U-			
	The state of the s	ta-ta:			70	
	4 4416	Aut Tright		- No como Estado		
		1011 000,000	.18	***		
	1 (School			*11	
	s Timese Vision	PROTECTION			- 31	
		1.1441140544			_	





Setelah akhir periode penyebaran kueioner, maka langkah selanjutnya adalah data nilai IKM, tampilan di ESKM JATENG adalah sebagai berikut:

