

# **LAPORAN KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI**



**AGUSTUS 2019**

---

**BAGIAN  
PERENCANAAN**



# **VISI DAN MISI RSDM**

## **VISI**

Rumah Sakit Terkemuka Berkelas Dunia

## **MISI**

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan berbasis pada keunggulan sumber daya manusia, kecanggihan dan kecukupan alat serta profesionalisme manajemen pelayanan.
2. Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian kesehatan yang unggul berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan yang bersinergi dengan mutu layanan.

## **Kata Pengantar**

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan petunjuk-Nya sehingga kita dapat menyelesaikan buku Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan RSUD Dr. Moewardi bulan Agustus 2019.

Laporan dan Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Keuangan Bulanan ini merangkum hampir seluruh hasil kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi pencapaian target pelayanan maupun keuangan serta kegiatan-kegiatan dan program yang dilaksanakan sebagai upaya untuk mendukung informasi pengambilan keputusan pihak manajemen rumah sakit.

Kami menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran yang konstruktif dari Bp./Ibu/Sdr senantiasa kami harapkan, agar bulan-bulan berikutnya akan semakin lengkap dan baik.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan evaluasi ini, semoga bermanfaat bagi peningkatan kinerja RSUD Dr. Moewardi.

Kepala Bagian Perencanaan

**Dr. IKHWAN HAMZAH**

# **DAFTAR ISI**

Halaman Judul .....	i
Visi dan Misi RSDM .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	vi
Daftar Gambar .....	viii
I. PENDAHULUAN .....	1
II. KINERJA PELAYANAN.....	2
A. Pelayanan Umum .....	2
B. Pelayanan Rawat Jalan.....	4
C. Pelayanan Rawat Inap .....	6
D. Instalasi Gawat Darurat.....	11
E. Instalasi Radiologi .....	14
F. Instalasi Radioterapi .....	15
G. Instalasi Farmasi .....	16
H. Instalasi Bedah Sentral .....	17
I. Instalasi Gizi .....	18
J. Instalasi Rehabilitasi Medik .....	19
K. Instalasi Sanitasi.....	20
L. Instalasi Patologi Klinik.....	21
M. Instalasi Mikrobiologi Klinik .....	22
N. Instalasi Patologi Anatomi .....	24
O. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA).....	25
P. Home Visit .....	26

Q. Klinik Psikologi Terpadu .....	27
R. Medical Check Up (MCU).....	28
<b>III. KINERJA KEUANGAN .....</b>	<b>28</b>
A. Penyerapan Anggaran .....	28
B. Pendapatan .....	29
C. Cost Recovery .....	31
<b>IV. ANALISIS.....</b>	<b>32</b>
<b>V. KESIMPULAN .....</b>	<b>35</b>
<b>VI. REKOMENDASI .....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pelayanan .....	3
Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan Menurut Klinik .....	4
Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan .....	5
Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan.....	6
Tabel 5. Kinerja Pelayanan Per Ruang Rawat Inap .....	9
Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap .....	10
Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian.....	11
Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD .....	12
Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan .....	12
Tabel 10. Data Kematian di IGD .....	13
Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi .....	15
Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi.....	16
Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi.....	16
Tabel 14. Data Operasi IBS .....	17
Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik.....	19
Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi .....	20
Tabel 17. Kegiatan Laboratorium Patologi Klinik.....	22
Tabel 18. Kegiatan Lab Mikrobiologi Klinik.....	23
Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi.....	24
Tabel 20. Pemeriksaan Lab. Patologi Anatomi.....	25
Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) .....	26
Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit.....	27
Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu .....	27
Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up.....	28

Tabel 25. Realisasi Keuangan .....	29
Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD.....	30
Tabel 27. Cost Recovery BLUD .....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur .....	7
Gambar 2. Kegiatan Operasi IGD .....	13
Gambar 3. Sepuluh Besar Penyakit IGD .....	14
Gambar 4. Jumlah Penyajian Makanan Pasien per Kelas .....	18
Gambar 5. Target dan Realisasi Pendapatan .....	31

# KINERJA RSUD Dr. MOEWARDI

## BULAN AGUSTUS 2019

### I. PENDAHULUAN

Laporan dan evaluasi kinerja bulan Agustus 2019 ini mencakup laporan dan evaluasi kinerja pelayanan dan kinerja keuangan. Target yang dimaksud pada laporan dan evaluasi ini adalah target yang ditetapkan pada anggaran tahun 2019.

Laporan kinerja pelayanan merangkum hampir seluruh kegiatan pelayanan rumah sakit yang mencakup informasi target dan realisasinya. Pola pelaporan kinerja pelayanan ini adalah dengan membandingkan antara realisasi bulan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan dan antara rerata realisasi bulan-bulan sebelumnya dengan realisasi bulan laporan. Dengan demikian setiap unit layanan dapat dievaluasi kenaikan atau penurunan realisasi kinerja pelayanan dari bulan sebelumnya dan kecenderungan dengan bulan-bulan sebelumnya. Pola pelaporan juga menampilkan akumulasi realisasi sampai dengan bulan laporan, dengan demikian akan dapat dievaluasi posisi pencapaian realisasi sampai dengan saat bulan pelaporan dibandingkan dengan target satu tahunnya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan penyerapan anggaran memberikan informasi tentang realisasi belanja dan realisasi fisik. Pola pelaporan kinerja keuangan ini adalah dengan membandingkan target penyerapan keuangan (anggaran) dengan realisasi penyerapan keuangan (anggaran), membandingkan antara target fisik yang tercantum dalam dokumen

Rencana Kerja Operasional (RKO) dengan realisasi fisik masing-masing program/kegiatan. Dengan demikian akan dapat diketahui deviasi antara target dan realisasi keuangannya (anggaran) maupun fisiknya.

Laporan kinerja keuangan yang berhubungan dengan pendapatan mencakup informasi tentang target dan realisasi pendapatan masing-masing obyek pendapatan. Dengan demikian akan dapat diketahui cost recovery setiap bulannya dan rerata cost recovery bulanan sampai dengan bulan pelaporan.

## **II. KINERJA PELAYANAN**

### **A. Pelayanan Secara Umum**

Pada bulan Agustus jumlah Rawat Jalan dan Rawat Inap mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Juli. Pencapaian target kunjungan pasien sampai dengan bulan Agustus untuk Rawat Jalan 59,38%, Rawat Inap sebesar 60,76% dan IGD sebesar 44,55% dari target setahunnya.

**Tabel 1. Indikator Pelayanan**

NO	Indikator (Pelayanan)	Target 2019	Realisasi			Penc. s/d Agst. (%)
			Juli	Agust.	Jml. s/d Agust.	
1	Jumlah Pasien Rawat Inap	38.225	2.920	2.885	23.225	60,76
2	Jumlah Hari Perawatan	212.536	16.200	16.394	132.037	62,12
3	Jumlah Pasien Rawat Jalan	341.247	29.256	27.023	202.616	59,38
4	Jumlah Pasien IGD	29.293	2.312	0	18.042	61,59
5	Jumlah Persalinan	882	58	50	583	66,10
6	Jumlah Tindakan Operasi	9.915	939	897	6.453	65,08
7	Jumlah Tindakan Hemodialisis	20.700	1.620	1.630	12.417	59,99
8	Jumlah Pemeriksaan Radiodiagnostik	82.277	7.085	6.794	50.849	61,80
9	Jumlah Tindakan Radioterapi	30.312	2.322	1.952	14.531	47,94
10	Jumlah Tindakan Rehabilitasi Medik	37.732	2.870	2.619	20.081	53,22
11	Jumlah Pemeriksaan Lab. PK	710.690	52.699	49.412	403.648	56,80
12	Jumlah Pemeriksaan Lab. PA	11.123	1.104	994	7.159	64,36
13	Jumlah Pemeriksaan Lab. Mikrobiologi	32.840	2.990	2.576	21.630	65,87
14	Jumlah Pemeriksaan Lab. Parasitologi	6.032	513	427	3.705	61,42
15	BOR (%)	80,00	62,51	63,26	65,00	81,24
16	LOS (hari)	6,00	3,78	3,88	4,01	66,90
17	TOI (hari)	1,00	3,33	3,30	3,06	32,66
18	BTO (kali)	50,00	3,49	3,45	27,78	55,56
19	NDR (permil)	45,50	72,26	81,46	77,50	58,71
20	GDR (permil)	60,00	87,33	102,25	95,67	62,71

## B. Pelayanan Rawat Jalan

Jumlah kunjungan Rawat Jalan bulan Agustus sebesar 27.023 pasien dengan rerata 1.287 pasien/hari atau turun 2.233 pasien (7,63%) dibanding bulan Juli sebesar 29.256 pasien. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan sampai dengan bulan Agustus (25.327 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Agustus lebih tinggi 1.696 pasien (6,70%).

Realisasi kunjungan rawat jalan sampai dengan bulan Agustus sebesar 202.616 (59,38%) dari target kunjungan sampai bulan Agustus yaitu 227.498 (66,67%) atau berdeviasi negatif (-7,29%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien Rawat Jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

**Tabel 2. Kunjungan Pasien Rawat Jalan menurut Jenis Poliklinik**

Poliklinik	Target 2019	Juli	Agustus			Jumlah s/d Agustus	Penc. s/d Agst. (%)
			Reguler	VIP	Jumlah		
Peny. Dalam	60.139	5.582	4.085	1.262	5.347	39.570	65,80
Bedah	63.720	6.045	4.507	1.201	5.708	41.621	65,32
Kes. Anak	25.165	2.792	2.372	256	2.628	19.269	76,57
Obsgyn	20.416	1.910	1.341	432	1.773	13.670	66,96
Saraf	14.428	1.000	603	277	880	6.587	45,65
Jiwa	4.689	166	99	49	148	1.301	27,74
THT	23.295	2.274	1.860	239	2.099	15.510	66,58
Mata	9.891	875	690	151	841	5.601	56,63
Kulit& Kel.	14.803	1.113	639	188	827	7.141	48,24
Gigi & Mulut	10.182	783	677	46	723	4.758	46,73
Kardiologi	34.629	1.898	1.006	664	1.670	13.130	37,92
Paru	11.745	1.081	724	308	1.032	7.496	63,82
Geriatri	9.150	322	302	0	302	2.694	29,44
Nyeri	152	19	20	0	20	105	68,97
Gizi	70	4	3	0	3	50	71,07
Hemodialisa	20.700	1.620	1.630	0	1.630	12.417	59,99
Akupuntur	33	1	0	0	0	19	58,37
Anesthesi	1.469	29	10	15	25	155	10,55
VCT	6.382	562	557	0	557	4.385	68,71
MDR	4.262	518	349	0	349	3.255	76,37
Metadon	1.275	124	124	0	124	906	71,08
Sekar Moewardi	4.652	538	0	337	337	2.976	63,98
Jumlah	341.247	29.256	21.598	5.425	27.023	202.616	59,38

Jumlah tindakan Rawat Jalan bulan Agustus adalah 4.774 tindakan atau turun 32 tindakan (0,67%) jika dibanding bulan Juli adalah 4.806 tindakan. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Agustus (4.356 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Agustus lebih tinggi 418 tindakan (9,59%).

Realisasi tindakan rawat jalan sampai dengan bulan Agustus sebesar 34.849 (55,96%) dari target sampai bulan Agustus yaitu 41.520 tindakan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-10,71%). Rincian target dan realisasi tindakan rawat jalan masing-masing poliklinik sebagai berikut :

**Tabel 3. Tindakan Poliklinik Rawat Jalan**

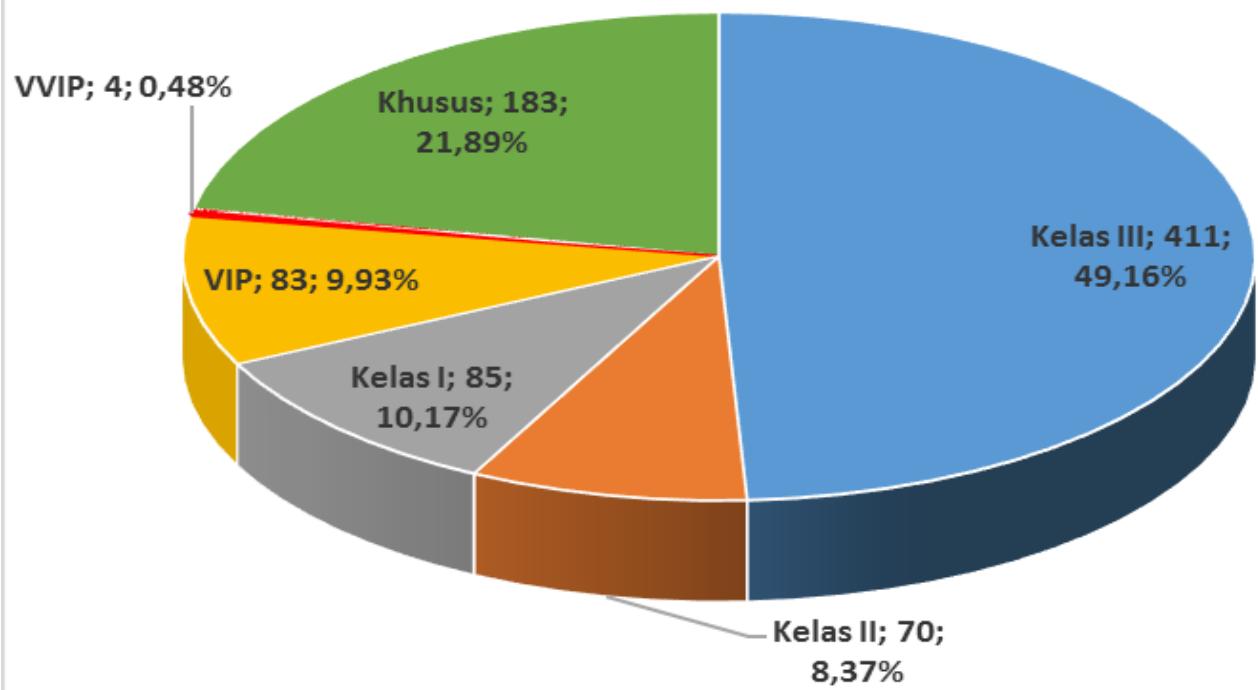
No	Poliklinik	Target 2019	Juli	Agustus							Jml. s/d Agst	Penc (%) s/d Agst
				Kecil	Sdng	Besar	Khusus	Cggh.	Lain2	Jml.		
1	Anak	3.768	670	201	159	0	0	0	270	630	4.161	110,42
2	Bedah	11.330	1.085	789	281	0	0	0	0	1.070	8.856	78,17
3	Jiwa	2.345	20	19	2	0	0	0	0	21	119	5,08
4	Interna	4.328	299	117	146	0	0	0	32	295	2.289	52,89
5	Gilut	3.476	236	116	117	3	0	0	0	236	1.576	45,35
6	Kulkel	3.946	354	288	0	0	0	0	0	288	2.324	58,90
7	Mata	12.224	739	546	22	0	0	0	15	583	4.750	38,86
8	Obsgyn	8.874	638	460	240	0	0	0	0	700	4.823	54,35
9	THT	6.313	313	339	107	0	0	0	82	528	2.924	46,32
10	Jantung	2.855	213	199	0	0	0	0	0	199	1.293	45,29
11	Paru	1.682	116	28	81	0	0	0	0	109	870	51,72
12	Saraf	1.140	123	102	13	0	0	0	0	115	864	75,77
Total		62.280	4.806	3.204	1.168	3	0	0	399	4.774	34.849	55,96

**Tabel 4. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan**

NO	Diagnosis	ICD X	Jumlah
1	Breast, Unspecified	C50.9	817
2	Cervix Uteri Unspecified	C53.9	508
3	Chronic Viral Hepatitis B without Delta-Agent	B18.1	465
4	Essential (Primary) Hypertens	I10	335
5	M54.59	M54.59	301
6	Non Insulin Dependent Diabetes Mellitus Without Complication	E11.9	254
7	HIV Disease Resulting in Unspecified Infectious or Parasitic Disease	B20.9	238
8	Chronic Kidney Disease	N18.5	221
9	Atrial Septal Defect	Q21.1	216
10	Primary Gonarthrosis, Bilateral	M17.0	202

### C. Pelayanan Rawat Inap

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur nomor : 188.4/8941/2018 tanggal 27 Agustus 2018, jumlah tempat tidur rumah sakit adalah 836 tempat tidur yang terdiri dari : Kelas III = 411 TT, Kelas II = 70 TT, Kelas I = 85 TT, VIP = 83 TT, VVIP = 4 TT dan Multi Kelas = 183 TT, seperti pada diagram di bawah ini :



Gambar 1. Komposisi Tempat Tidur

Jumlah pasien rawat inap bulan Agustus sebanyak 2.885 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Juli sebanyak 2.920 pasien, maka turun sebanyak 35 pasien (1,20%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Agustus (2.903 pasien), maka jumlah pasien bulan Agustus lebih rendah sebesar 18 pasien atau 0,62%.

Realisasi jumlah pasien rawat inap sampai dengan bulan Agustus sebesar 23.225 pasien (60,76%) dari target jumlah pasien rawat inap sampai bulan Agustus yaitu 25.483 (66,67%) atau berdeviasi negatif (-5,91%).

BOR rawat inap bulan Agustus sebanyak 63,26%, jika dibandingkan dengan bulan Juli sebanyak 62,51%, maka naik sebesar 0,75%. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata BOR sampai bulan Agustus sebesar 65,03%, maka BOR

bulan Agustus lebih rendah 1,77%. Realisasi BOR sampai dengan bulan Agustus sebesar 65 % atau masih dalam angka ideal yaitu antara 60 s/d 85%.

LOS bulan Agustus adalah 3,88 hari, jika dibandingkan dengan bulan Juli adalah 3,78 hari, maka naik 0,10 hari. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata LOS sampai bulan Agustus yaitu 4,01 hari, maka LOS bulan Agustus lebih rendah 0,13 hari. Realisasi LOS sampai dengan bulan Agustus adalah 4,01 hari atau dibawah angka LOS ideal yaitu antara 6 s/d 9 hari.

TOI bulan Agustus adalah 3,30 hari, jika dibandingkan dengan bulan Juli adalah 3,33 hari, maka turun 0,03 hari. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata TOI sampai bulan Agustus yaitu 3,09 hari, maka TOI bulan Agustus lebih tinggi 0,21 hari. Realisasi TOI sampai dengan bulan Agustus adalah 3,06 hari atau masih dalam angka TOI ideal yaitu antara 1 s/d 3 hari.

BTO bulan Agustus adalah 3,45 kali, jika dibandingkan dengan bulan Juli adalah 3,49 kali, maka turun 0,04 kali. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata BTO sampai bulan Agustus yaitu 3,47 kali, maka BTO bulan Agustus lebih rendah 0,02 kali. Realisasi BTO sampai dengan bulan Agustus adalah 27,78 kali atau masih dalam angka BTO ideal yaitu antara 40-50 kali pertahun.

NDR bulan Agustus adalah 81,46%, jika dibandingkan dengan bulan Juli adalah 72,26%, maka naik 9,20%.

Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata NDR sampai bulan Agustus yaitu 77,63%<sub>oo</sub>, maka NDR bulan Agustus lebih tinggi 3,82%<sub>oo</sub>. Realisasi NDR sampai dengan bulan Agustus adalah 77,50%<sub>oo</sub> atau masih jauh di bawah target yang ditetapkan yaitu 45,50%<sub>oo</sub>.

GDR bulan Agustus adalah 102,25%<sub>oo</sub>, jika dibandingkan dengan bulan Juli adalah 87,33%<sub>oo</sub>, maka naik 14,92%<sub>oo</sub>. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata GDR sampai bulan Agustus yaitu 95,85%<sub>oo</sub>, maka GDR bulan Agustus lebih tinggi 6,40%<sub>oo</sub>. Realisasi GDR sampai dengan bulan Agustus adalah 95,67%<sub>oo</sub> atau masih jauh di bawah standar ideal  $\leq$  45%<sub>oo</sub>.

Capaian kinerja per ruang dan per kelas untuk lebih jelasnya dapat dilihat seperti pada tabel berikut :

**Tabel 5. Kinerja Pelayanan per Ruang Rawat Inap**

RUANG	TT	Jumlah HP	Jumlah Lama dirawat	Jml Pasien	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR (o/oo)	GDR (o/oo)	Kontr. (%) HP
Cendana I	3	110	8	17	118,28	0,47	-1,00	5,67	0,00	0,00	0,67
Cendana II	23	518	196	103	72,65	1,90	1,89	4,48	29,13	29,13	3,16
Cendana III	28	713	135	132	82,14	1,02	1,17	4,71	45,45	60,61	4,35
Melati I	27	25	141	11	2,99	12,82	73,82	0,41	0,00	0,00	0,15
Melati II	62	1.307	1224	272	68,00	4,50	2,26	4,39	36,76	44,12	7,97
Melati III	56	1207	560	252	69,53	2,22	2,10	4,50	55,56	63,49	7,36
Mawar 2	30	74	3	5	7,96	0,60	171,20	0,17	0,00	0,00	0,45
Mawar 3	22	5	0	1	0,73	0,00	677,00	0,05	0,00	0,00	0,03
Anggrek I	41	859	672	109	67,58	6,17	3,78	2,66	91,74	119,27	5,24
Anggrek II	34	650	348	121	61,67	2,88	3,34	3,56	49,59	49,59	3,96
Anggrek III	36	539	150	161	48,30	0,93	3,58	4,47	6,21	6,21	3,29
Anggrek II HCU Neuro	12	284	211	28	76,34	7,54	3,14	2,33	821,43	857,14	1,73
Anggrek II Unit Stroke	13	217	4	32	53,85	0,13	5,81	2,46	0,00	31,25	1,32
Anggrek I Isolasi Flu Burung	2	13	4	4	20,97	1,00	12,25	2,00	750,00	750,00	0,08

RUANG	TT	Jumlah HP	Jumlah Lama dirawat	Jml Pasien	BOR	LOS	TOI	BTO	NDR (o/oo)	GDR (o/oo)	Kontr. (%) HP
Anggrek I Isolasi MDR	6	91	1	9	48,92	0,11	10,56	1,50	0,00	0,00	0,56
ROI IGD	11	253	225	22	74,19	10,23	4,00	2,00	454,55	681,82	1,54
Aster V	30	488	241	151	52,47	1,60	2,93	5,03	0,00	6,62	2,98
HCU Bedah	12	331	344	16	88,98	21,50	2,56	1,33	375,00	437,50	2,02
ICU - HCU Melati	13	337	222	37	83,62	6,00	1,78	2,85	648,65	918,92	2,06
HCU Cendana 2	7	120	102	15	55,30	6,80	6,47	2,14	933,33	1000,00	0,73
Anggrek I HCU Paru	4	92	49	15	74,19	3,27	2,13	3,75	533,33	733,33	0,56
HCU Neonatus	21	444	286	35	68,20	8,17	5,91	1,67	257,14	285,71	2,71
ICU	17	370	399	25	70,21	15,96	6,28	1,47	760,00	880,00	2,26
ICVCU	12	279	245	25	75,00	9,80	3,72	2,08	480,00	840,00	1,70
PICU	6	36	113	1	19,35	113,00	150,00	0,17	0,00	1000,00	0,22
Sekar Moewardi	2	24	2	8	38,71	0,25	4,75	4,00	0,00	0,00	0,15
Ponek Ranap	16	23	48	8	4,64	6,00	59,13	0,50	0,00	0,00	0,14
NICU	6	143	69	5	76,88	13,80	8,60	0,83	600,00	600,00	0,87
Wing Melati III	15	372	237	65	80,00	3,65	1,43	4,33	46,15	46,15	2,27
Aster IV	9	197	169	31	70,61	5,45	2,65	3,44	0,00	0,00	1,20
HCU Anak	6	146	145	8	78,49	18,13	5,00	1,33	375,00	750,00	0,89
Psikiatri Anggrek I	6	39	0	10	20,97	0,00	14,70	1,67	100,00	100,00	0,24
Flamboyan 6	48	1114	625	188	74,87	3,32	1,99	3,92	42,55	47,87	6,80
Flamboyan 7	62	844	339	317	43,91	1,07	3,40	5,11	6,31	9,46	5,15
Flamboyan 8	62	1354	1202	235	70,45	5,11	2,42	3,79	85,11	106,38	8,26
Flamboyan 9	63	1465	1363	229	75,01	5,95	2,13	3,63	39,30	48,03	8,94
Flamboyan 10	64	1215	1020	179	61,24	5,70	4,30	2,80	44,69	55,87	7,41
Melati I HCU Obsgyn	5	96	89	3	61,94	29,67	19,67	0,60	0,00	0,00	0,59
Total	892	16.394	11.191	2.885	59,29	3,88	3,90	3,23	81,46	102,25	100,00

**Tabel 6. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap**

No	Jenis Penyakit	Kode	Jumlah
1	Anemia In Neoplastic Disease (C00-D48)	D63.0	294
2	Abnormality of Albumin	R77.0	156
3	Non Insulin Dependent DM Without Complication	E11.9	152
4	Anemia Unspesified	D64.9	128
5	Essential (Primary) Hypertens	I10	128
6	Disorders of Calcium Metabolism	E83.5	126

No	Jenis Penyakit	Kode	Jumlah
7	Bronchus Or Lung, Unspesified	C34.9	122
8	Anaemia in Other Chronic Disease Classified Elsew	D63.8	106
9	Hypokalaemia	E87.6	91
10	Malignant Neoplasm Of Ovary	C56	82

**Tabel 7. Sepuluh Besar Penyebab Kematian**

No	Jenis Penyakit	Kode	Jumlah
1	Bladder, Unspesified	C67.9	1
2	Brain, Unspesified	D43.2	1
3	Cardiac Arrest, Unspesified	I46.9	1
4	Chronic Kidney Disease	N18.5	1
5	Intracerebral Haemorrhage , Intraventricular	I61.5	1
6	Leptospirosis, Unspesified	A27.9	1
7	Other And Unspesified Cirrhosis Of Liver	K74.6	1
8	Pneumonia Due to Klebsiella Pneumoniae	J15.0	1
9	Respiratory Failure, Unsp.	J96.9	1
10	Acidosis	E87.2	1

#### **D. Instalasi Gawat Darurat (IGD)**

Jumlah kunjungan di IGD bulan Juli adalah sebesar 2.312 pasien dengan rerata 75 pasien/hari atau turun 367 pasien (13,70%) dibanding bulan Juni adalah sebesar 2.679 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan IGD sampai bulan Juli (2.577 pasien), maka jumlah kunjungan IGD lebih rendah 265 pasien (10,30%).

Realisasi kunjungan pasien IGD sampai dengan bulan Juli sebesar 18.042 kunjungan (61,59%) dari target kunjungan

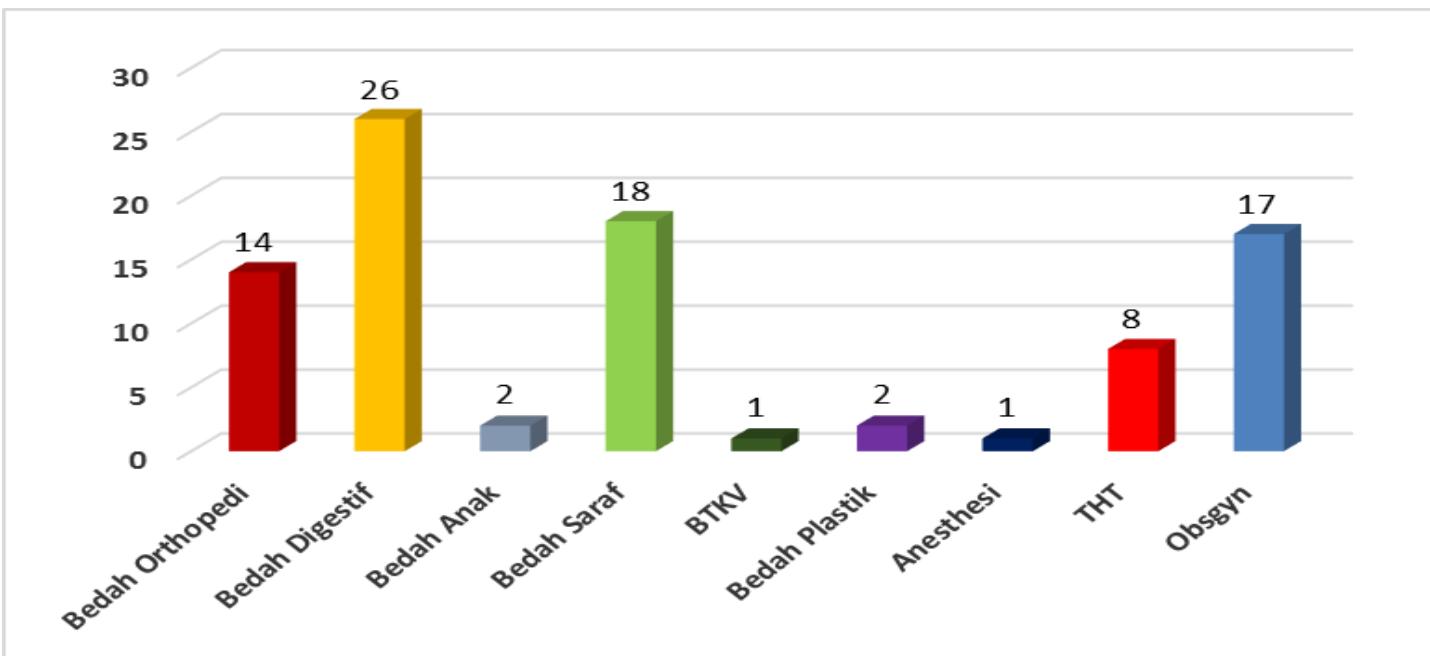
sampai bulan Juli yaitu 17.088 kunjungan (58,33%) atau berdeviasi positif (3,26%). Rincian target dan realisasi pelayanan IGD sebagai berikut :

**Tabel 8. Target dan Realisasi Pelayanan IGD**

Pelayanan	Target 2019	Juni	Juli	Jumlah s.d Juli	Penc. s.d Juli (%)
Bedah	4.761	504	530	3.100	65,12
P. Dalam	10.837	701	594	5.137	47,40
Anak	3.491	542	402	3.649	104,52
Obstetri	1.363	178	117	1.175	86,21
Ginekolog	815	108	64	425	52,16
Paru	2.206	158	163	1.178	53,40
Saraf	1.876	138	130	1.101	58,68
Jantung	2.279	206	184	1.371	60,17
Jiwa	146	3	10	51	34,94
THT	920	109	95	679	73,82
Mata	273	21	14	101	37,00
Kulit&Kel	192	5	2	30	15,61
Gilut	134	6	7	45	33,48
Jumlah	29.293	2.679	2.312	18.042	61,59

**Tabel 9. Jumlah Pasien dan Asal Rujukan**

Bulan	Jml.	RI	RJ	Mati	Asal Rujukan					
					RS	Pus kes mas	RB/ Poli	Dok. Pribadi	Lain -lain	Datang Sendiri
Jan	2.409	1.663	725	21	487	11	84	13	14	1.800
Feb	2.495	1.652	816	27	318	16	73	18	6	2.064
Maret	2.837	1.844	950	43	365	23	71	10	6	2.362
April	2.744	1.775	943	26	324	20	71	14	4	2.311
Mei	2.566	1.675	850	41	385	8	60	6	4	2.103
Juni	2.679	1.644	1.008	27	372	12	42	9	11	2.233
Juli	2.312	1.505	781	26	464	9	62	17	41	1.719
Jml.	18.042	11.758	6.073	211	2.715	99	463	87	86	14.592



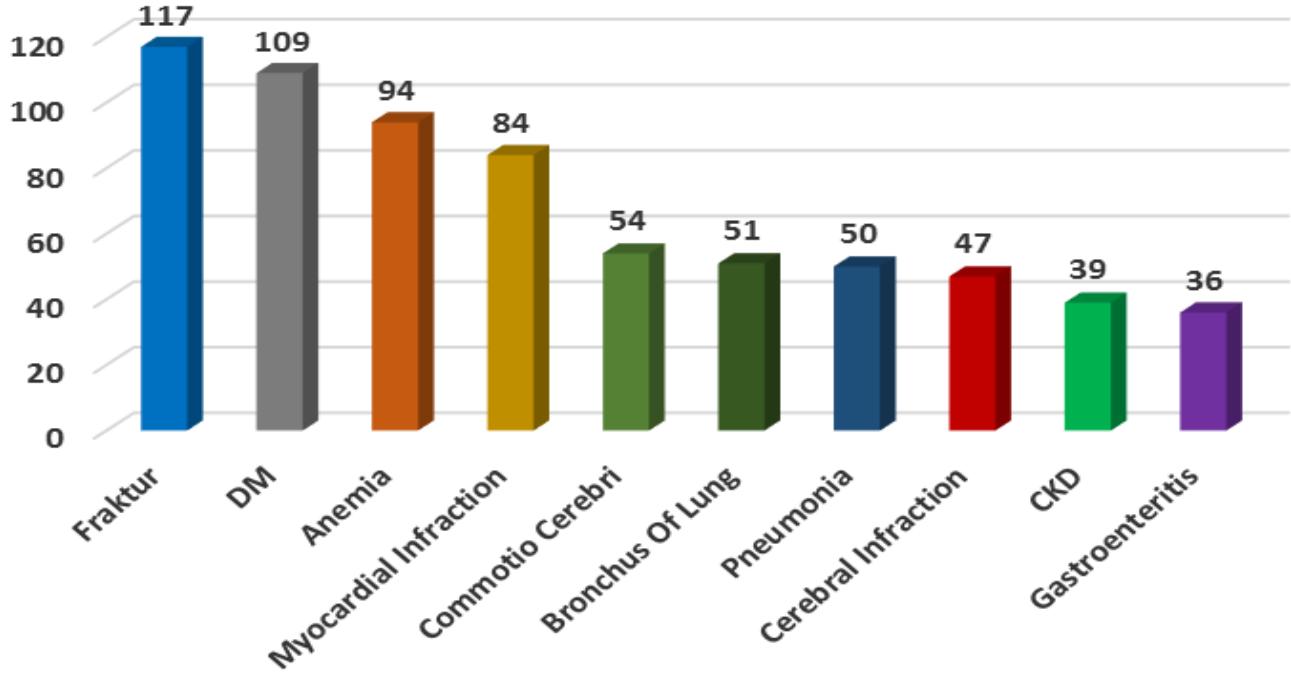
Gambar 3. Kegiatan Operasi IGD

#### Data kematian di IGD sbb :

- a. Death On Arrival (DOA) atau pasien yang datang ke IGD dan meninggal dunia sebelum ditangani sebanyak 7 pasien atau 0,30% dari total pasien sebanyak 2.312 pasien.
- b. Death On Table (DOT) yaitu pasien yang meninggal di IGD setelah ditangani sebanyak 19 pasien atau 0,82% dari total pasien sebanyak 2.312 pasien.

**Tabel 10. Data Kematian di IGD**

NO	Bulan	Jml pasien	DOA	%	DOT	%	Jml Kematian	%
1	Januari	2.409	8	0,33	13	0,54	21	0,87
2	Pebruari	2.495	6	0,24	21	0,84	27	1,08
3	Maret	2.837	17	0,60	26	0,92	43	1,52
4	April	2.744	9	0,33	17	0,62	26	0,95
5	Mei	2.566	19	0,74	22	0,86	41	1,60
6	Juni	2.679	8	0,30	19	0,71	27	1,01
7	Juli	2.312	7	0,30	19	0,82	26	1,12
Jumlah		18.042	74	0,41	137	0,76	211	1,17



Gambar 4. Sepuluh Besar Penyakit IGD

## E. Instalasi Radiologi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Radiologi bulan Agustus adalah 6.794 pemeriksaan atau turun 291 pemeriksaan (4,11%) dibanding bulan Juli adalah 7.085 pemeriksaan. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus (6.356 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Agustus lebih tinggi 438 pemeriksaan (6,39%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus adalah 50.849 pemeriksaan atau 61,80% dari target sampai bulan Agustus yaitu 54.851 pemeriksaan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-4,89%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 11. Data Pemeriksaan Radiologi**

No.	Pemeriksaan	Target 2019	Juli	Agustus				Jml. s/d Agst.	Penc. s/d Agst
				IGD	Rajal	Ranap	Jml		
1	Pemeriksaan Tanpa Kontras	56.947	5.123	917	1.456	2.309	4.682	36.112	63,41
2	Pemeriksaan Dengan Kontras	1.218	46	11	52	22	85	512	42,04
3	Pemeriksaan Gigi	1.019	71	8	73	6	87	614	60,28
4	Pemeriksaan MSCT	8.700	659	120	229	448	797	5.494	63,15
5	Pemeriksaan MRI	2.145	181	0	80	90	170	1.199	55,89
6	Pemeriksaan USG	11.956	992	46	635	271	952	6.792	56,81
7	Intervensi Radiologi	292	13	0	2	19	21	126	43,17
Jumlah		82.277	7.085	1.102	2.527	3.165	6.794	50.849	61,80

## F. Instalasi Radioterapi

Jumlah tindakan di Instalasi Radioterapi bulan Agustus adalah 1.952 tindakan atau turun 370 tindakan (15,93%) dibanding bulan Juli adalah 2.322 tindakan. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Agustus (1.816 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Agustus lebih tinggi 136 tindakan (7,47%).

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Agustus adalah 14.531 tindakan atau 47,94% dari target sampai bulan Agustus yaitu 20.208 tindakan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-18,73%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 12. Data Kegiatan Radioterapi**

Tindakan	Target 2019	Juli	Agust.	Jml. s/d Agst.	Penc. s/d Agst.
Poliklinik	8.854	655	567	4.317	48,76
Simulator	833	57	39	335	40,23
Treatment Planning	833	57	39	335	40,23
Tindakan Radiasi Eksterna	19.187	1.527	1.266	9.226	48,09
Tindakan Brachytherapy	385	18	28	246	63,84
Mould Room	222	8	13	72	32,50
Jumlah	30.312	2.322	1.952	14.531	47,94

## G. Instalasi Farmasi

Jumlah lembar resep yang diterima pada bulan Agustus sebesar 64.880 lembar resep atau sebanyak 311.559 jenis obat yang diresepkan. Jika dibandingkan dengan bulan Juli sebesar 65.411 lembar, turun sebesar 531 lembar resep (0,82%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 13. Data Kegiatan Instalasi Farmasi**

No.	Jenis Resep	Juli	Agustus				Total s/d Agst.
			Rajal	Ranap	IGD	Jml.	
1	Lembar Resep	65.411	16.460	39.014	9.406	64.880	496.065
2	Resep (R/)	315.237	55.472	221.583	34.504	311.559	2.361.276
3	Resep (R/) Terlayani	312.548	53.454	221.441	34.465	309.360	2.339.055
4	Resep (R/) Tidak Terlayani	2.689	2.018	142	39	2.199	22.221
5	% Resep tidak Terlayani	0,85	3,64	0,06	0,11	0,71	0,94

## H. Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Jumlah tindakan operasi di IBS bulan Agustus adalah 897 tindakan dengan rata-rata per hari 29 tindakan atau turun 42 tindakan (4,47%) dibanding bulan Juli adalah 939 tindakan. Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah tindakan sampai bulan Agustus (807 tindakan), maka jumlah tindakan bulan Agustus lebih tinggi 132 tindakan (16,41%). Tindakan bedah kategori kecil 41 tindakan; tindakan sedang 92 tindakan; tindakan besar 414 tindakan; tindakan canggih 67 tindakan; tindakan khusus 233 tindakan serta tindakan lain-lain 50 tindakan.

Realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Agustus adalah 6.543 tindakan atau 65,08% dari target sampai bulan Agustus yaitu 6.610 (66,67%) atau berdeviasi negatif (-1,58%). Rincian target dan realisasi jumlah tindakan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

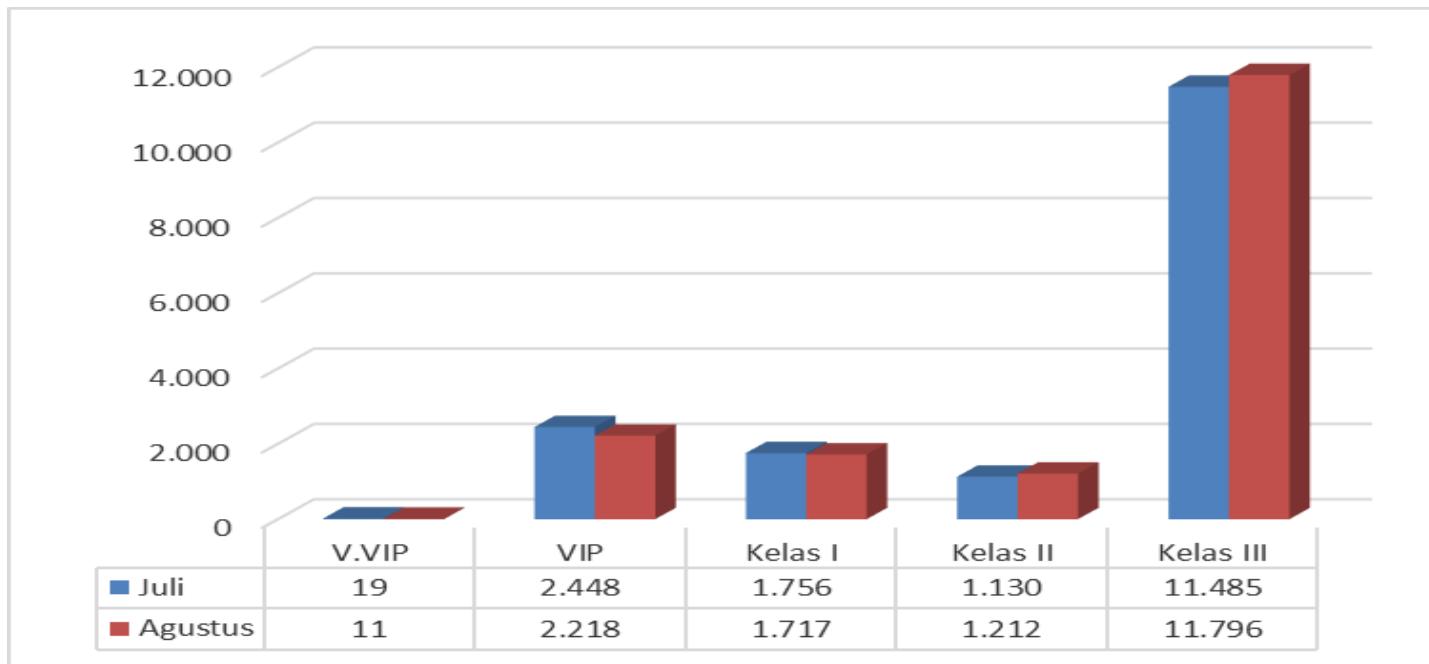
**Tabel 14. Data Operasi IBS**

No	Spesialisasi	Target 2019	Juli	Agustus							Jml. s/d Agst.	Penc. (%) s/d Agst.
				Kecil	Sdg	Besar	Khss	Cggh	Lain2	Jml.		
1	Bedah Urologi	1.203	104	8	6	55	9	0	0	78	631	52,44
2	Bedah Plastik	1.263	76	1	16	55	18	8	0	98	746	59,06
3	Bedah Orthopedi	919	100	0	13	45	20	19	0	97	661	71,95
4	Bedah Syaraf	651	59	0	0	0	64	0	0	64	451	69,28
5	Bedah Digestif	991	90	0	5	48	9	15	0	77	606	61,14
6	Obsgyn	895	97	3	6	40	10	14	0	73	609	68,08
7	Mata	400	59	9	7	5	51	0	0	72	324	80,99
8	THT	615	65	0	12	35	15	0	0	62	400	65,01
9	Bedah Vaskuler & Thorax	758	80	17	13	41	14	0	0	85	582	76,77
10	Bedah Anak	256	24	0	0	25	2	0	0	27	170	66,35
11	Gigi dan Mulut	298	27	0	3	20	1	0	0	24	180	60,36
12	Bedah Onkologi	1.014	94	3	11	45	20	11	0	90	666	65,66
13	Lain-lain	651	64	0	0	0	0	0	50	50	427	65,59
Jumlah		9.915	939	41	92	414	233	67	50	897	6.453	65,08

## I. Instalasi Gizi

Penyajian diet pasien selama bulan Agustus sebanyak 16.954 pasien bila dibandingkan bulan Juli sebanyak 16.838 pasien naik 116 pasien (0,69%) dengan perincian untuk kelas VVIP : 11 pasien; VIP : 2.218 pasien; kelas I : 1.717 pasien; kelas II : 1.212 pasien; kelas III : 11.796 pasien.

Adapun penyajian makanan bagi penderita / pasien per kelasnya dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 5. Jumlah penyajian makanan pasien per kelas

## J. Instalasi Rehabilitasi Medik

Jumlah kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik bulan Agustus sebanyak 2.619 pasien dibanding bulan Juli sebanyak 2.870 pasien atau mengalami penurunan 251 pasien (8,75%). Namun demikian jika dibandingkan dengan rerata jumlah kunjungan sampai bulan Agustus (2.510 pasien), maka jumlah kunjungan bulan Agustus lebih tinggi 109 pasien (4,34%).

Realisasi kunjungan sampai dengan bulan Agustus sebesar 20.081 kunjungan (53,22%) dari target kunjungan sampai bulan Agustus yaitu 25.155 kunjungan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-13,45%). Rincian target dan realisasi kunjungan pasien sebagai berikut :

**Tabel 15. Data Kegiatan Rehabilitasi Medik**

Uraian	Target 2019	Juli	Agust	Jumlah s.d Agst	Penc s.d Agst (%)
Fisioterapi	26.829	1.913	1.667	13.597	50,68
Terapi Wicara	4.450	277	287	2.267	50,94
Okupasi Terapi	5.420	623	577	3.591	66,25
Sosial Medik	450	21	52	334	74,15
Psikologi	0	0	0	0	0,00
Ortotik Prostetik	583	36	36	292	50,11
Jumlah	37.732	2.870	2.619	20.081	53,22

## K. Instalasi Sanitasi

**Tabel 16. Kegiatan Instalasi Sanitasi**

No.	Jenis Pemeriksaan	Keterangan
1.	Hasil pemeriksaan Kualitas Fisik dan kimia air bersih & air minum	Memenuhi syarat
2.	Hasil pemeriksaan mikrobiologi air bersih dan air kran	Memenuhi syarat
3.	Hasil pemeriksaan sisa chlor air bersih	Memenuhi syarat
4.	Hasil pemeriksaan pH dan suhu (Inlet/Outlet air limbah & air bersih)	Memenuhi syarat
5.	Hasil pemeriksaan alat usap alat makan dan minum (E-coli) dari Instalasi Gizi	Memenuhi syarat
6.	Hasil pemeriksaan angka kuman E-coli makanan & minuman dari Instalasi Gizi	Memenuhi syarat
7.	Hasil pemeriksaan angka kuman alat masak dari Instalasi Gizi	Memenuhi syarat

No.	Jenis Pemeriksaan	Keterangan
8.	Hasil pemeriksaan angka kuman linen bersih di Instalasi Laundry	Memenuhi syarat
9.	Hasil pemeriksaan angka kuman alat medis di Instalasi CSSD	Memenuhi syarat
10.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik (suhu, kelembaban, pencahayaan, kebisingan) di Rawat Jalan, Rawat Inap dan Ruang Operasi	Memenuhi syarat
11.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik : - Kelembaban di Instalasi Gizi (R.pengolahan), R. Rawat Bersalin, Lab. Andrologi, HCU Neonatus Isolasi, Flamboyan 8 km. 801, Lab. Klinik Reguler ; - Pencahayaan di HCU Bedah, PICU, UPOS; - Kebisingan di OK IBS km. 14, ICU, HD, HCU Bedah, Melati 3 km.12, ICVCU.	- Tidak Memenuhi syarat  - Tidak Memenuhi syarat  - Tidak Memenuhi syarat
12.	Hasil pemeriksaan kualitas lingkungan fisik kadar debu	Memenuhi syarat
13.	Hasil pemeriksaan kualitas mikrobiologi kuman (udara, lantai, dinding)	Memenuhi syarat

## L. Instalasi Laboratorium Patologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik bulan Agustus adalah 49.412 pemeriksaan atau turun 3.287 pemeriksaan (6,24%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 52.699 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus (50.456 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Agustus lebih rendah 1.044 pemeriksaan (2,07%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus adalah 403.648 pemeriksaan atau 56,80% dari target sampai bulan Agustus yaitu 473.794 pemeriksaan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-9,87%). Rincian target dan realisasi

jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 17. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik**

Pemeriksaan	Target 2019	Juli	Agustus							Jml. s/d Agst.	Penc. s/d Agst
			Kecil	Sedang	Besar	Canggih	Khusus	Lain-Lain	Jml.		
Hematologi	192.010	16.226	2.724	13.012	49	0	0	0	15.785	124.448	64,81
Kimia Klinik	447.027	30.170	23.579	4.129	14	0	0	0	27.722	233.009	52,12
Sekresi / Ekresi	14.591	1.293	55	994	156	0	0	0	1.205	9.853	67,53
Imunologi	51.962	4.554	0	252	4.001	5	0	0	4.258	32.578	62,70
Konsultasi	4.696	424	0	0	0	0	0	386	386	3.497	74,47
Tindakan BMP	404	32	0	0	0	0	0	56	56	263	65,06
JUMLAH	710.690	52.699	26.358	18.387	4.220	5	0	442	49.412	403.648	56,80

## M. Instalasi Mikrobiologi & Parasitologi Klinik

### 1. Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Mikrobiologi Klinik bulan Agustus adalah 2.576 pemeriksaan atau turun 414 pemeriksaan (13,85%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 2.990 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus (2.704 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Agustus lebih rendah 128 pemeriksaan (4,72%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus adalah 21.630 pemeriksaan atau 65,87% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus yaitu 21.893 (66,67%) atau berdeviasi negatif (-0,80%). Rincian target

dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 18. Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium Mikrobiologi Klinik**

Pemeriksaan	Target 2019	Juli	Agustus				Jml. s/d Agst	Penc. s/d Ags (%)
			Sedang B	Besar B	Besar C	JML		
<b>Drec</b>	<b>6.032</b>	<b>572</b>	<b>544</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>544</b>	<b>4.339</b>	<b>71,93</b>
a. Gram	6.026	572	544	0	0	544	4.339	72,01
b. Neisser/Difteri	6	0	0	0	0	0	0	0,00
<b>Kultur/Identifikasi</b>	<b>11.471</b>	<b>964</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>898</b>	<b>898</b>	<b>7.367</b>	<b>64,22</b>
a. Darah	3.385	266	0	0	269	269	2.159	63,78
b. Urine	1.575	106	0	0	79	79	649	41,21
c. Pus	1.308	147	0	0	152	152	1.053	80,49
d. LCS	155	3	0	0	8	8	92	59,20
e. Sekret	660	52	0	0	38	38	480	72,68
f. Faeces	386	15	0	0	13	13	108	27,95
g. Transudat	1.322	118	0	0	102	102	798	60,37
h. Sputum	2.679	257	0	0	237	237	2.028	75,71
<b>Kepekaan Kuman terhadap Antibiotik</b>	<b>5.385</b>	<b>460</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>430</b>	<b>430</b>	<b>3.651</b>	<b>67,79</b>
<b>Hitung Koloni kuman pada kultur urin</b>	<b>1.575</b>	<b>106</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>649</b>	<b>41,21</b>
<b>Khusus TB</b>	<b>4.347</b>	<b>336</b>	<b>147</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>2.157</b>	<b>49,62</b>
a. Zeel Nelsen	2.805	195	147	0	0	147	1.250	44,57
b. Kultur BTA/TB	1.542	141	0	101	0	101	907	58,80
<b>GeneXpert MTB/RIF</b>	<b>4.029</b>	<b>552</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>377</b>	<b>377</b>	<b>3.467</b>	<b>86,05</b>
<b>JML</b>	<b>32.840</b>	<b>2.990</b>	<b>691</b>	<b>101</b>	<b>1.784</b>	<b>2.576</b>	<b>21.630</b>	<b>65,87</b>

## 2. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi Klinik

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Parasitologi & Mikologi Agustus adalah 427 pemeriksaan, mengalami penurunan 86 pemeriksaan (16,76%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 513 pemeriksaan. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus (463 pemeriksaan),

maka jumlah pemeriksaan bulan Agustus lebih rendah 36 pemeriksaan (7,80%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus adalah 3.705 pemeriksaan atau 60,67% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus yaitu 4.072 pemeriksaan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-6%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 19. Pemeriksaan Laboratorium Parasitologi & Mikologi**

No	Jenis Pemeriksaan	Target 2019	Juli	Agustus				Jml. s/d Agst.	Penc. (%) s/d Agst.
				Sedang B	Besar B	Besar C	Jumlah		
1	Feses Lengkap	2.443	176	141	0	0	141	1.417	57,99
2	Darah Samar / Benzidin Test	773	47	0	27	0	27	275	35,58
3	Malaria	33	7	0	2	0	2	34	104,45
4	Filaria	4	2	0	2	0	2	7	166,67
5	Jamur KOH	1.128	105	0	97	0	97	733	65,00
6	PCP	75	7	0	3	0	3	54	72,00
7	Kultur Jamur	1.085	105	0	0	99	99	738	68,04
8	Uji sensitivitas/Kepukaan jamur terhadap Antimikotik	567	64	0	0	56	56	447	78,84
Jumlah		6.107	513	141	131	155	427	3.705	60,67

## N. Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi

Jumlah pemeriksaan di Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi bulan Agustus adalah 994 pemeriksaan atau turun 110 pemeriksaan (9,96%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 1.104 pemeriksaan. Namun demikian jika dibandingkan dengan

rerata jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus (895 pemeriksaan), maka jumlah pemeriksaan bulan Agustus lebih tinggi 99 pemeriksaan (11,08%).

Realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus adalah 7.159 pemeriksaan atau 64,36% dari target jumlah pemeriksaan sampai bulan Agustus yaitu 7.415 pemeriksaan (66,67%) atau berdeviasi negatif (-2,30%). Rincian target dan realisasi jumlah pemeriksaan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 20. Pemeriksaan Laboratorium Patologi Anatomi**

Pemeriksaan	Target 2019	Juli	Agust.	Jumlah s/d Agst.	Penc s/d Agst (%)
Histopatologi	4.997	520	488	3.458	69,20
Sitologi	2.974	324	260	1.960	65,91
FNAB / AJH (Aspirasi Jarum Halus)	814	63	53	445	54,69
PYLORI	47	5	6	57	120,63
IHC	2099	171	170	1.106	52,69
Frozen Section	192	21	17	133	69,22
Total	11.123	1.104	994	7.159	64,36

## O. Kesehatan Ibu & Anak (KIA)

Jumlah kelahiran pada bulan Agustus adalah 50 kelahiran atau turun 8 kelahiran (13,79%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 58 kelahiran. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah kelahiran sampai bulan Agustus (73 kelahiran), maka jumlah kelahiran bulan Agustus lebih rendah 23 kelahiran (31,39%). Rincian jumlah kelahiran sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 21. Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)**

NO.	Tindakan	Juli	Agust	Jml. s/d Agst.
1.	Kelahiran Hidup	55	40	535
2.	Kelahiran Mati	3	10	48
3.	Bayi lahir hidup dg. BB < 2.000 gr	7	10	110
4.	Bayi lahir hidup dg. BB >2.000 Gr	44	30	422
5.	Persalinan scr Spontan	26	27	245
6.	Persalinan dengan VE	0	1	33
7.	Persalinan dengan SC	32	21	267
8.	Kematian ibu hamil	0	0	0
9.	Kematian ibu bersalin	0	0	0
10.	Kematian bayi < 7 hr lahir di RS	0	0	1
11.	Kematian bayi (IUFD)	3	5	39

## P. Home Visit

Jumlah pasien home visit pada bulan Agustus adalah 24 pasien atau turun 9 pasien (27,27%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 33 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Agustus (29 pasien), maka jumlah pasien bulan Agustus lebih rendah 5 pasien (17,60%). Rincian jumlah pasien sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 22. Data Kegiatan Home Visit**

Bulan	Jml. Pasien	Jumlah Kunjungan	Kunjungan		Pendampingan	
			Baru	Lama	Laki-laki	Perem puan
Jan.	37	50	4	33	11	26
Peb	34	47	4	30	16	18
Maret	27	51	3	24	5	22
April	24	36	3	21	9	15
Mei	31	46	7	24	11	20
Juni	23	31	4	19	6	17
Juli	33	45	8	25	7	26
Agustus	24	28	5	19	6	18
Jumlah	<b>233</b>	<b>334</b>	<b>38</b>	<b>195</b>	<b>71</b>	<b>162</b>

**Q. Klinik Psikologi Terpadu**

Jumlah pasien pada Klinik Psikologi Terpadu pada bulan Agustus adalah 66 pasien atau turun 7 pasien (9,59%) dibandingkan dengan bulan Juli adalah 73 pasien. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Juli (73 pasien), maka jumlah pasien bulan Agustus lebih rendah 6 pasien (8,49%). Rincian jumlah pasien sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 23. Data Kunjungan Klinik Psikologi Terpadu**

No	Bulan	Jumlah pasien	Status Pasien			
			Rajal	Ranap	Datang Sendiri	Rujukan
1	Januari	102	59	43	57	45
2	Pebruari	97	32	65	29	68
3	Maret	76	34	42	33	43
4	April	54	32	22	30	24

No	Bulan	Jumlah pasien	Status Pasien			
			Rajal	Ranap	Datang Sendiri	Rujukan
5	Mei	53	27	26	25	28
6	Juni	56	39	17	38	18
7	Juli	73	58	15	55	18
8	Agustus	66	52	14	49	17
<b>Jumlah</b>		<b>577</b>	<b>333</b>	<b>244</b>	<b>316</b>	<b>261</b>

## R. Medical Check Up

Jumlah kunjungan pasien MCU pada bulan Agustus sebanyak 290 pasien, jika dibandingkan dengan bulan Juli sebanyak 341 pasien, mengalami penurunan sebanyak 51 pasien (14,96%). Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata jumlah pasien sampai bulan Agustus (308 pasien), maka jumlah pasien bulan Agustus lebih rendah sebesar 18 pasien (5,69%). Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 24. Data Kunjungan Medical Check Up**

No.	Bulan	Kunjungan			Jenis Kelamin		Cara Bayar	
		Baru	Lama	Jml.	Laki2	Perempuan	Umum	Askes
1	Januari	470	267	737	290	447	719	18
2	Februari	126	45	171	65	106	171	0
3	Maret	131	83	214	129	85	214	0
4	April	226	60	286	98	188	277	9
5	Mei	62	59	121	63	58	120	1
6	Juni	216	84	300	159	141	300	0
7	Juli	275	66	341	141	200	341	0
8	Agustus	236	54	290	107	183	289	1
Total		1.742	718	2.460	1.052	1.408	2.431	29

### III. KINERJA KEUANGAN

#### A. Penyerapan Anggaran

Jumlah target fisik dan keuangan sebesar 50,48%, realisasi belanja dana APBD sampai dengan akhir bulan Agustus sebesar Rp. 361.383.440.767 (55,42%) berdeviasi positif (55,42%), realisasi fisik Rp. 455.547.232.694 (69,86%) berdeviasi positif (19,38%). Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 25. Realisasi Keuangan**

MISI/ PROGRAM/ KEG.	ANGGARAN (Rp)	TARGET FISIK / KEU (%)		REALISASI KEUANGAN		REAL FISIK (%)		DEV. KEU	DEV. FISIK
		Rp	%	Rp.	%	Rp	%		
Kegiatan Peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan penyediaan fasilitas perawatan kesehatan bagi penderita dampak asap rokok (DBHCHT)	10.000.000.000	6.008.000.000	60,08	324.956.000	3,25	836.700.000	8,37	-56,83	-51,71
Kegiatan Pemenuhan Sarana Prasarana dan Alat Kesehatan Pelayanan Rujukan (DAK)	12.105.000.000	6.783.654.000	56,04	3.717.394.420	30,71	8.512.062.000	70,32	-25,33	14,28
Kegiatan Pemenuhan Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan	9.800.000.000	392.000.000	4	0	0	451.094.000	4,6	-4,00	0,6
Kegiatan Penyelenggaraan Promosi dan Pemberdayaan Masyarakat	200.026.000	52.006.760	26	56.193.375	28,09	63.167.175	31,58	2,09	5,58
Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan	620.000.000.000	315.978.082.669	50,96	357.284.896.972	57,63	445.684.209.519	71,88	6,67	20,92
<b>Total</b>	<b>652.105.026.000</b>	<b>329.213.743.429</b>	<b>50,48</b>	<b>361.383.440.767</b>	<b>55,42</b>	<b>455.547.232.694</b>	<b>69,86</b>	<b>4,94</b>	<b>19,38</b>

#### B. Pendapatan

Jumlah pendapatan BLUD pada bulan Agustus sebesar Rp. 16.524.600.187 atau turun 79,20% dibandingkan dengan bulan Juli sebesar Rp. 79.449.650.713. Demikian juga jika dibandingkan dengan rerata pendapatan sampai bulan Agustus (Rp.

57.397.221.318), maka realisasi pendapatan bulan Agustus lebih rendah 71,21%.

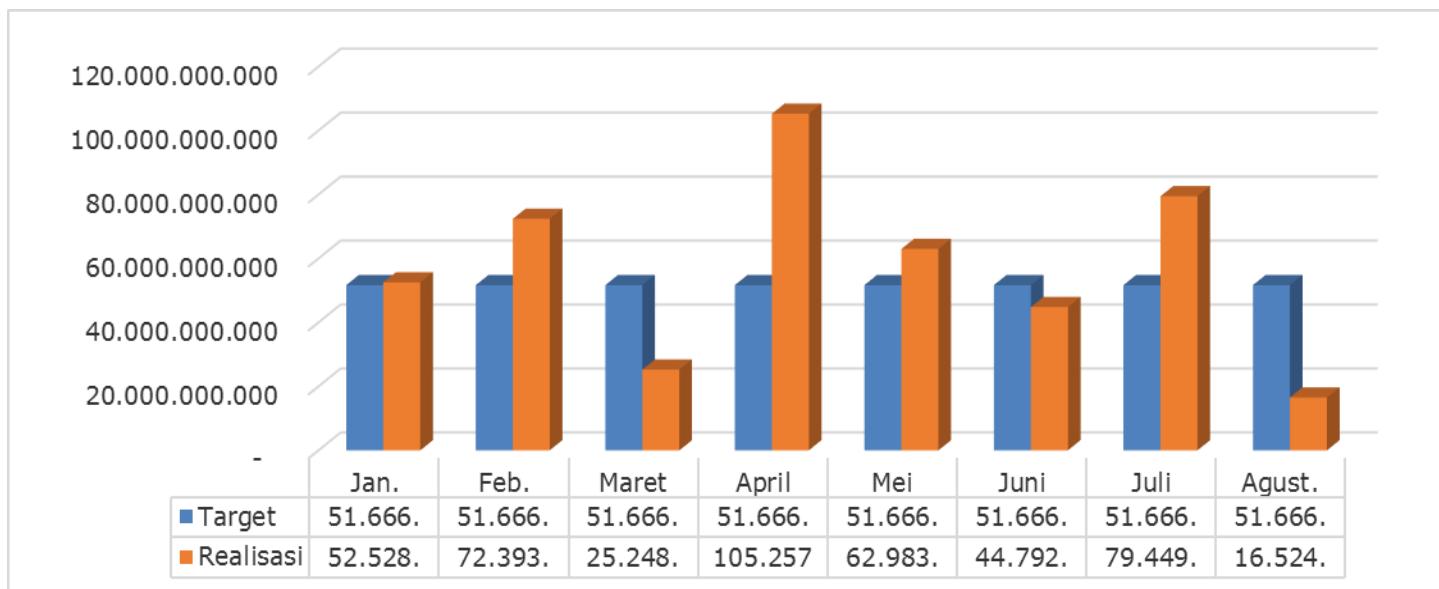
Realisasi jumlah pendapatan sampai dengan bulan Agustus adalah Rp. 459.177.770.541 atau 74,06% dari target sampai bulan Agustus yaitu Rp 413.333.333.333,- (66,67%) atau berdeviasi positif (7,39%). Rincian target dan realisasi pendapatan sampai dengan bulan Agustus sebagai berikut :

**Tabel 26. Target dan Realisasi Pendapatan BLUD**

NO	Keterangan	Anggaran/ Target Tahun 2019	Realisasi Agst.	Realisasi s/d Agst.	Penc s/d Agst. (%)
1	<b>Pendapatan Pelayanan Kesehatan</b>	<b>609.937.000.000</b>	<b>15.019.512.881</b>	<b>448.646.563.659</b>	<b>73,56</b>
A	<b>Pendapatan Langsung Instalasi</b>	<b>80.272.000.000</b>	<b>7.539.791.041</b>	<b>59.529.494.822</b>	<b>74,16</b>
1	Gawat Darurat	3.078.000.000	225.366.899	3.144.559.842	102,16
2	Rawat jalan	12.750.000.000	1.198.742.348	9.338.949.110	73,25
3	Rawat Inap	11.570.000.000	1.727.654.631	12.414.498.510	107,30
4	Rawat Intensif	3.000.000.000	381.445.873	3.208.363.458	106,95
5	Bedah Sentral	11.500.000.000	962.179.461	6.963.182.046	60,55
6	Laboratorium Patologi Klinik	4.950.000.000	681.117.619	5.309.973.365	107,27
7	Laboratorium Patologi Anatomi	500.000.000	41.065.133	344.542.785	68,91
8	Radiologi	3.240.000.000	329.570.048	2.614.877.106	80,71
9	Radiotherapi	1.950.000.000	90.315.824	602.928.814	30,92
10	Rehabilitasi Medik	120.000.000	5.700.903	58.271.569	48,56
11	Forensik dan Medikolegal	160.000.000	13.673.489	88.355.817	55,22
12	Farmasi	26.000.000.000	1.800.839.646	14.307.043.313	55,03
13	Sanitasi	2.000.000	75.000	38.714.600	1935,73
14	Gizi	75.000.000	7.883.803	32.140.105	42,85
15	Hemodialisa	108.000.000	4.867.364	66.359.292	61,44
16	MCU	994.000.000	50.784.000	831.796.090	83,68
17	Kendaraan	240.000.000	18.509.000	164.939.000	68,72
18	Home Visit	35.000.000	0	0	0,00
B	<b>Pendapatan Dengan Jaminan</b>	<b>529.665.000.000</b>	<b>7.479.721.840</b>	<b>389.117.068.837</b>	<b>73,46</b>
1	BPJS/Jamkesmas/Askes	524.880.000.000	7.055.358.928	385.738.505.303	73,49
	Non BPJS/KS/Jamkesda	4.785.000.000	424.362.912	3.378.563.534	70,61
	<b>Pendapatan Diklat</b>	<b>6.000.000.000</b>	<b>792.560.000</b>	<b>4.511.390.000</b>	<b>75,19</b>
1	Diklat	6.000.000.000	792.560.000	4.511.390.000	75,19

NO	Keterangan	Anggaran/ Target Tahun 2019	Realisasi Agst.	Realisasi s/d Agst.	Penc s/d Agst. (%)
	<b>Pendapatan Lainnya</b>	<b>4.063.000.000</b>	<b>712.527.306</b>	<b>6.019.816.882</b>	<b>148,16</b>
1	Jasa Giro dan Bunga Deposito	3.000.000.000	311.172.327	1.553.559.839	51,79
2	Kerjasama dengan pihak ketiga dan lain-lain	110.000.000	319.954.979	3.555.965.043	3232,70
3	<b>PKD</b>	<b>953.000.000</b>	<b>81.400.000</b>	<b>910.292.000</b>	<b>95,52</b>
	Sewa Rumah Dinas	30.000.000	1.870.000	27.020.000	90,07
	Sewa Ruangan/Aula	350.000.000	10.838.000	305.646.000	87,33
	Sewa Kantin	129.000.000	27.692.000	251.626.000	195,06
	Sewa Lahan untuk Parkir	444.000.000	41.000.000	326.000.000	73,42
	<b>Jumlah</b>	<b>620.000.000.000</b>	<b>16.524.600.187</b>	<b>459.177.770.541</b>	<b>74,06</b>

Realisasi pendapatan bulan Agustus sebesar Rp. 16.524.600.187 atau tercapai sebesar 31,98% dari target per bulan yang ditetapkan yaitu Rp. 51.666.666.667. Target dan realisasi per bulan dapat dilihat pada grafik berikut :



Gambar 6. Target dan Realisasi Pendapatan

## C. Cost Recovery

Jumlah pendapatan bulan ini sebesar Rp. 16.524.600.187 sedangkan jumlah pengeluarannya sebesar Rp. 50.248.862.673 maka cost recoverynya adalah 32,89%

atau lebih rendah daripada bulan sebelumnya yaitu 32,89%. Total cost recovery sampai dengan bulan Agustus adalah 128,52%. Lebih jelasnya seperti pada tabel berikut :

**Tabel 27. Cost Recovery BLUD**

No.	Bulan	Penerimaan	Pengeluaran	% Cost Recovery
1	Januari	52.716.468.280	25.737.528.729	204,82
2	Pebruari	72.393.599.093	63.025.468.461	114,86
3	Maret	25.248.000.962	33.924.744.054	74,42
4	April	105.257.294.397	59.816.756.861	175,97
5	Mei	62.983.993.487	52.517.955.731	119,93
6	Juni	44.792.623.684	37.340.294.135	119,96
7	Juli	79.449.650.713	34.672.656.328	229,14
8	Agustus	16.524.600.187	50.248.862.673	32,89
	Jumlah	459.177.770.541	357.284.266.972	128,52

## IV. ANALISIS

Kinerja pelayanan dan keuangan bulan Agustus secara keseluruhan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Kunjungan **Rawat Jalan** 27.023 (Juli : 29.256 pasien) turun sebesar 7,63%.

Analisis : Jumlah kunjungan pasien Rawat Jalan pada bulan ini menurun dikarenakan terjadi penurunan jumlah kunjungan hampir pada semua klinik.

2. Jumlah pasien **Rawat Inap** 2.885 pasien (Juli : 2.920 pasien) turun sebesar 1,20%, hari perawatan sebesar 16.394 (Juli : 16.200) naik sebesar 1,20%, BOR 63,26% (Juli : 62,51%) naik sebesar 0,75%, NDR 81,46 permil (Juli : 72,26 permil)

- naik sebesar 9,20 permil, GDR 102,25 permil (Juli : 87,33 permil) naik sebesar 14,92 permil.
3. Kunjungan pasien gawat darurat bulan Juni sebesar 2.679 pasien dengan rata-rata kurang lebih 89 pasien/hari, dibanding Mei sebesar 2.566 pasien naik 4,40%.
- Analisis : Jumlah pasien IGD pada bulan ini mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan bulan Mei dikarenakan adanya peningkatan hampir pada semua jenis kasus.
4. Kunjungan pasien **Rehabilitasi Medik** sebesar 2.619 pasien (Juli : 2.870 pasien) turun sebesar 8,75%.
- Analisis : menurunnya jumlah kunjungan karena terjadi penurunan pada beberapa jenis kunjungan.
5. Jumlah pemeriksaan di **Radiotherapi** 1.952 kasus (Juli : 2.322 kasus) turun 15,93%.
- Analisis : Pemeriksaan mengalami penurunan karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
6. Jumlah pemeriksaan di **Radiologi** sebanyak 6.794 kasus (Juli : 7.085 kasus) turun 4,11%.
- Analisis : Pemeriksaan mengalami penurunan karena terjadi penurunan pada beberapa jenis pemeriksaan.
7. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Mikrobiologi Klinik** sebesar 2.576 pemeriksaan (Juli : 2.990 pemeriksaan) turun 13,85%.
- Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan jika dibandingkan dengan bulan Juli karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.

8. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Patologi Klinik** sebesar 49.412 pemeriksaan (Juli : 52.699 pemeriksaan) turun 6,24%.
- Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan dibanding bulan Juli karena terjadi penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
9. Jumlah pemeriksaan **Laboratorium Parasitologi & Mikologi** sebesar 427 pemeriksaan (Juli : 513 pemeriksaan) turun 16,76%.
- Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan karena adanya penurunan hampir pada semua jenis pemeriksaan.
10. Jumlah pemeriksaan di **Laboratorium Patologi Anatomi** sebesar 994 pemeriksaan jika dibandingkan pada bulan Juli sebesar 1.104 pemeriksaan turun sebesar 9,96%.
- Analisis : Jumlah pemeriksaan pada bulan ini mengalami penurunan karena adanya penurunan pada semua jenis pemeriksaan.
11. Realisasi pendapatan bulan Agustus sebesar Rp. 16.524.600.187 (31,98%), pencapaian target sampai dengan bulan Agustus sebesar Rp. 459.177.770.541 (74,06%), berdeviasi positif 7,39%.

## V. KESIMPULAN

### 1. Kinerja Pelayanan

#### a. Volume pelayanan

Volume pelayanan pada pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, Bedah, Rehabilitasi Medik, Parasitologi dan Mikologi, IGD, Radiologi, Radioterapi, Mikrobiologi Klinik, dan Patologi Klinik mengalami peningkatan sedangkan Patologi Anatomi dan Persalinan mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

#### b. Mutu pelayanan

Mutu pelayanan dengan indikator NDR dan GDR mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

### 2. Kinerja Keuangan

#### a. Pendapatan

Realisasi pendapatan pada bulan ini mengalami penurunan dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

#### b. Cost Recovery

Jumlah cost recovery bulan ini lebih rendah dibandingkan dengan rerata 3 bulan sebelumnya.

## **VI. REKOMENDASI**

Berdasarkan data dan kesimpulan diatas, maka kami rekomendasikan sebagai berikut :

1. Diperlukan upaya-upaya khusus untuk peningkatan mutu pelayanan rumah sakit dengan melaksanakan diklat bagi semua petugas yang terlibat dalam pelayanan.
2. SIM RS perlu dilakukan monitoring maupun perbaikan secara terus menerus agar diperoleh data yang valid.
3. Terus menerus dilakukan monitoring terhadap mutu pelayanan terutama untuk peningkatan kinerja agar dapat mempertahankan serta meningkatkan prestasi yang telah diperoleh rumah sakit.
4. Agar tertib pelaporan untuk evaluasi kinerja mohon bagian / unit kerja agar menyerahkan data ke Bagian Perencanaan paling lambat tanggal 10 bulan berikutnya.