



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 800/00615

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA TENGAH,

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan untuk mengetahui kecenderungan kinerja pelayanan perlu dilaksanakan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan dengan melibatkan partisipasi masyarakat;
- b. Bahwa evaluasi sebagaimana dimaksud pada huruf a, dapat dilaksanakan melalui pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat secara berkala;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah tentang Pembentukan Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
3. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 5 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Jawa Tengah tahun 2018-2023;
4. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jawa Tengah;
5. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 50 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- PERTAMA : Membentuk Tim Penyusun Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah;
- KEDUA : Tim Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat tahun bertugas membuat Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2023 pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah;
- KETIGA : Menugaskan kepada yang nama-namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Semarang

Pada Tanggal : 26 Desember 2023

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI JAWA TENGAH



Dr. USWATUN HASANAH, S.Pd., M.Pd.

Pembina Tingkat I

NIP. 19760730 200112 2 003

SALINAN : Keputusan ini disampaikan kepada Yth.

1. Kepala Biro Organisasi Setda Provinsi Jawa Tengah;
2. Sekretaris Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah.

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 800/00615
TANGGAL : 26 DESEMBER 2023

TIM PENYUSUN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI JAWA TENGAH

NO	NAMA	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Uswatun Hasanah, S.Pd,M.Pd	Kepala Dinas	Pembina
2.	Syamsudin Isnaeni, S.STP, S.H, M.H	Sekretaris Dinas	Penanggung Jawab
3.	Kustrisaptono, S.Si, M.Pd	Kepala Bidang PSMA	Ketua
4.	Roberto Agung, S.Pd	Kasubbag Program	Sekretaris
6.	Lilik Rachmawati, S.E, M.Si	Kasubbag UK	Anggota
7.	Ulfah Olivia Madiana, S.Sos, M.M	Fungsional Pranata Humas	Anggota
8.	Inas Nadia Hanifah, S.T	Staff Subbag UK	Anggota
9.	Indah Kartika Dewi BP, S.Psi	Staff Subbag UK	Anggota

KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
PROVINSI JAWA TENGAH



Dr. USWATUN HASANAH, S.Pd., M.Pd.
Pembina Tingkat I

NIP. 19760730 200112 2 003