



Bukti Penyelesaian Pengaduan Tahun 2018



www.rsudkelet.co.id



rskelet@jatengprov.go.id



[www.twitter.com / RSUDKelet](https://www.twitter.com/RSUDKelet)



[www.facebook.com / rsudkeletprovinsijateng](https://www.facebook.com/rsudkeletprovinsijateng)



[www.instagram.com / rsudkeletjateng/](https://www.instagram.com/rsudkeletjateng/)



[www.youtube.com / rsudkelet](https://www.youtube.com/rsudkelet)

Provinsi Jawa Tengah

Jl. Raya Jepara - Kelet KM 33, Keling, Jepara — Telp : (0291) 579002 — Fax : (0291) 578161



FORMULIR PENGADUAN

Kami mendorong anda untuk menyampaikan pengaduan/keluhan berkaitan dengan Rumah Sakit Umum Daerah Kelet. Pengaduan atau keluhan akan disampaikan kepada pihak terkait atau manajemen untuk ditindak lanjuti.

Silahkan mengisi formulir berikut dengan lengkap dan terperinci agar masalah dapat ditindaklanjuti dengan cepat dan tepat.

Nama

Nama Anda / Nama yang membuat aduan ini

Juri (keluarga Pasien : Sutarmin, Cerdan 09)

Tanggal

Tanggal mengisi formulir ini

8-1-2018

Alamat Email

Alamat Email Anda

Nomor Telepon / HP Anda

085 227 486 131

Alamat Rumah

Sebul RT 02/03. Ciumuk.

Kronologi Kejadian / Masalah

Jelaskan kronologi masalah secara rinci dan sedetail-detailnya

ngurus kepulauan dari pagi⁰⁸ sampai jam 13.00
Gara bisa pulang setelah kami cek berulang-
kali^{nya} penguas lupa. ushon di tingham ke
kerja secara profesional.

Hasil/Keputusan yang diharapkan

Mungkin permasalahan yang anda hadapi memerlukan kebijakan khusus yang perlu di terbitkan oleh pihak berwenang, Silahkan sebutkan.

harapan : agar tdk terulang kepasu
pasien lain dan penguas di Gayar
untuk melayani mas y. ^{krisa} secara profesional



FORM BUKTI PENYELESAIAN PENGADUAN

Identitas Pengadu.

Nama : Juri
Alamat : Sentul 02/3.
Nomor Telepon : 085 227 486 131
Email :

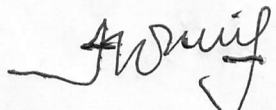
Kronologi Kejadian :

Pasien atas nama Sutarmin Ruang Cendana no. 9
Pasien dinyatakan pulang pukul 08.00, administrasi
sudah masuk ke kasir pukul 08.15 WIB, administrasi
selesai dan kasir menghubungi Perawat cendana L Anto
pukul 09.30 WIB. Perawat Anto melakukan tindakan pelepasan
infus dan menyampaikan ke keluarga pasien bahwa bisa pulang
sebelumnya pd pukul 10.00, keluarga pasien bilang menunggu
Penyelesaian Pengaduan : Keluarga yang lain datang. Dari
Pihak kasir menelepon uk yg keluarga lagi
mengingatkan ruangan supaya keluarga Ps kekasir.

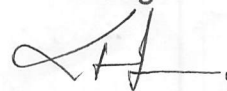
Keluarga pasien atas nama bapak Juri
baru datang pukul 11.00 menunggu di ruangan dan
keluarga yang di beri tahu mas anto tdk
Memberi tahu keluarga yang lain. Sampai pukul
13.00 WIB. Sampai perawat keruangan memberi tahu lagi
Atas nama RSUD Kelet kami minta Maaf.

Jepara,

Pengadu

()
Juri

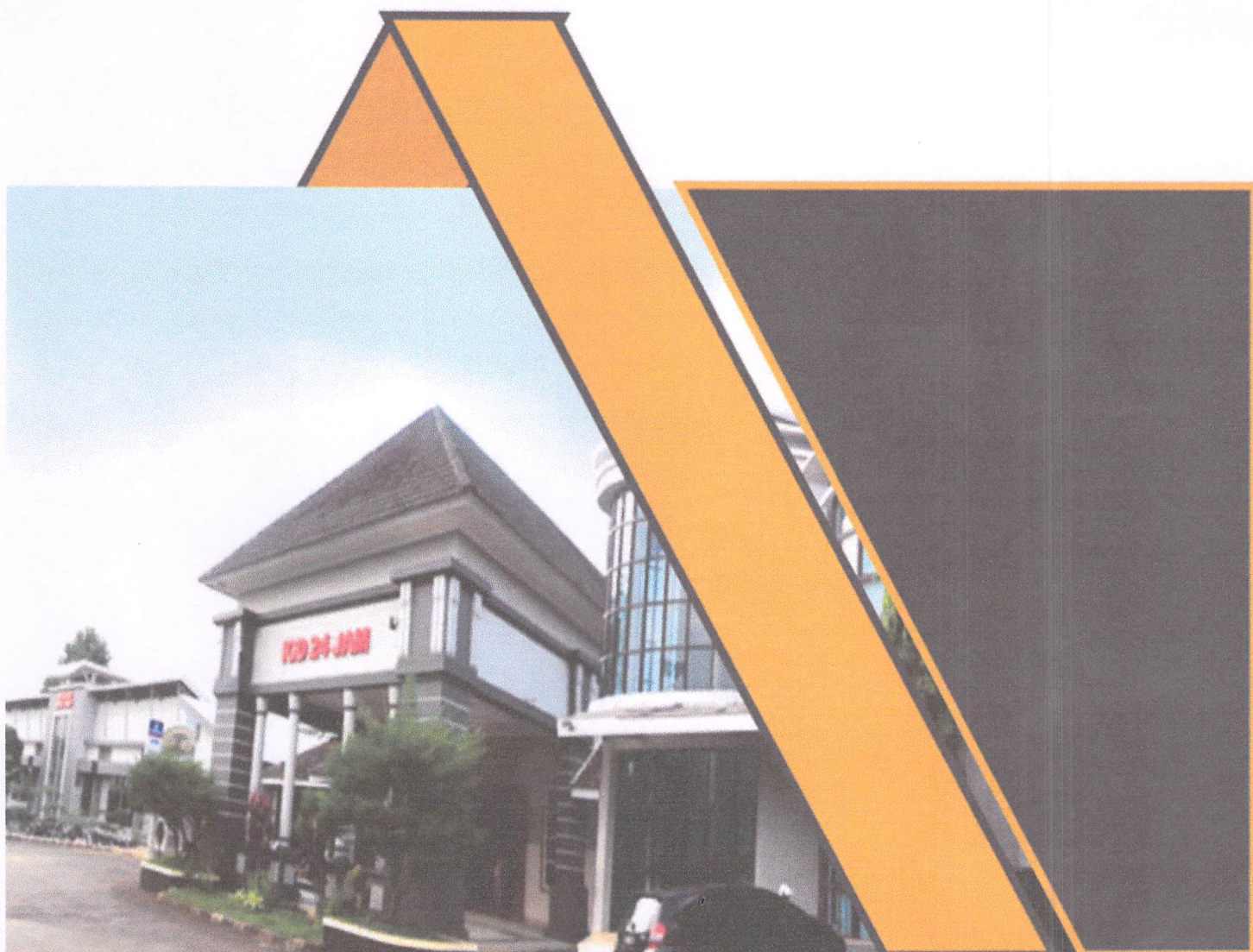
Petugas

()
Kurni

- CLOSE -



Bukti Penyelesaian Pengaduan Tahun 2019



www.rsudkelet.co.id



rskelet@jatengprov.go.id



www.twitter.com/RSUDKelet



www.facebook.com/rsudkeletprovinsijateng



www.instagram.com/rsudkeletjateng/



www.youtube.com/rsudkelet

Provinsi Jawa Tengah

Jl. Raya Jepara - Kelet KM 33, Keling, Jepara — Telp : (0291) 579002 — Fax : (0291) 578161



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET**

Jl. Raya Kelet – Jepara KM.33 Telp. (0291) 579002, Fax. (0291) 578161
Email : rskellet_jepara@jawatengah.go.id Website : www.dualsistem-kelethospital.com

Formulir Pengaduan/Keluhan Pasien dan Keluarga

Kami mendorong anda untuk menyampaikan pengaduan/keluhan berkaitan dengan pelayanan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kelet. Pengaduan atau keluhan akan disampaikan kepada pihak terkait atau manajemen .

Silahkan mengisi formulir berikut dengan lengkap dan terperinci agar masalah dapat ditindaklanjuti dengan cepat dan tepat.

Nama

Nama Anda / Nama yang membuat aduan ini

TN. Anwar

Tanggal

Tanggal mengisi formulir ini

20 februari 2019

Alamat Email

Alamat Email Anda

081227 117 087

Nomor Telepon / HP Anda

Nomor RM atau identitas pasien

Pisahkan Nomor RM dengan tanda koma

Tn. Ah.

Kronologi Kejadian / Masalah

Jelaskan kronologi masalah secara rinci dan sedetail-detailnya

Bapak saya masuk UGD tgl 02-02-2019 dengan kondisi sadar penuh setelah di UGD di kasih obat selang 20-40 menit bapak saya hilang kesadaran. di intubasi bema, tgl 03 februari 2019 bapak saya masih dirawat di RS kartini.

Hasil/Keputusan yang diharapkan

Mungkin permasalahan yang anda hadapi memerlukan kebijakan khusus yang perlu di terbitkan oleh pihak berwenang, Silahkan sebutkan.

Minta penjelasan kenapa bapak saya koma. saya langsung tdk sadar. saya minta untuk dipertemukan dgn dokter yang merawatnya.



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET**

Jl. Raya Kelet – Jepara KM.33 Telp. (0291) 579002, Fax. (0291) 578161
Email : rskelet_jepara@jawatengah.go.id Website : www.dualsistem-kelethospital.com

FORM BUKTI PENYELESAIAN PENGADUAN

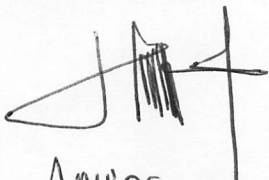
Kronologi kejadian pasien :

Tn. A masuk UGD 02 februari 2019 dengan kondisi Sadar penuh. Setelah di UGD ditasih obat selang 20-40 menit hilang kesadaran dinyatakan komat. dirawat di ruang Cendana selama 2 hari atas permintaan keluarga minta rujuk ke Kartini dokter penanggung jawab merujuk pasien dan memastikan pasien sudah siap kondisinya utk dirujuk.

Penyelesaian Pengaduan :

Kase manajer, kasi pelayanan, dokter umum UGD, dokter spesialis dalam (dokter DPSP) memberi penjelasan mengenai perjalanan penyakit yang dialami Tn. A. Setelah diberi penjelasan selama ± 3 jam keluarga pasien menerima penjelasan dan paham akan perjalanan penyakit stroke.

Pihak Keluarga


(Anwar.....)

Pihak Rumah Sakit


(dr. Sani SppD.....)

- CLOSE -

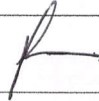
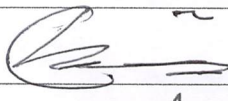
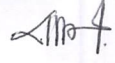


PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELET

Alamat Kantor : Jl. Raya Jepara – Kelet KM. 33, Telp. (0291) 579002 Fax. (0291) 578161
Email : kelethospitak@yahoo.com, Website : www.rsudkelet.co.id

DAFTAR HADIR

Hari : Kamis
Tanggal : 20 Februari 2019
Waktu : 11.00 - Selesai
Tempat : Ruang Care solution
Acara : Klarifikasi dan penyelesaian pengaduan Tn. Abdul Bisri

NO	NAMA	INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	Istiqori	Kasi Keperawatan	1. 
2.	dr. Febrri	dr. USD	2. 
3.	dr. Sari, SpPD	DRP	3. 
4.	Nur Rohmah.	Chas Manager	4. 
5.			5.
6.			6.
7.			7.
8.			8.
9.			9.
10.			10.

DIREKTUR RSUD KELET
PROVINSI JAWA TENGAH

dr. WIDYON KUNTO. M.Kes
PEMBINA TK I
NIP. 196211161990101001

