



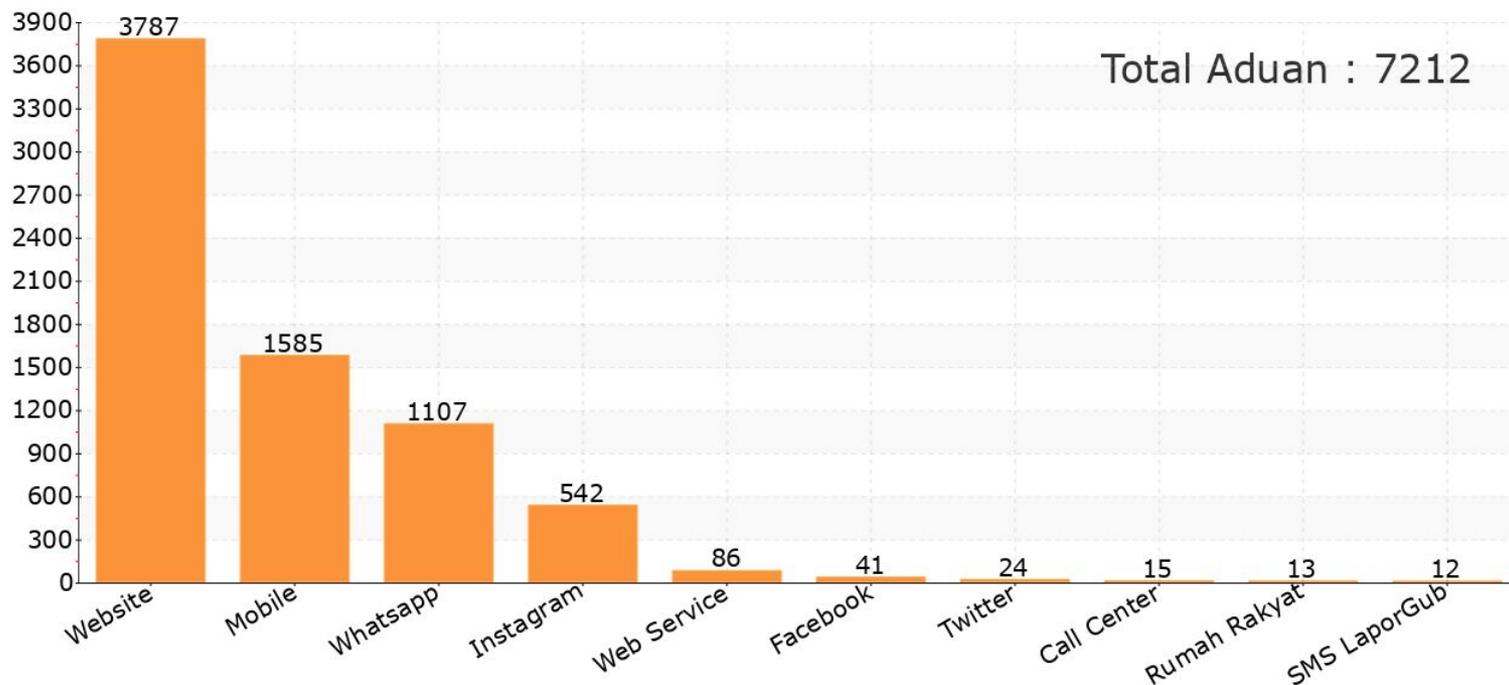
REKAP ADUAN LAPORGUB

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59



01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47

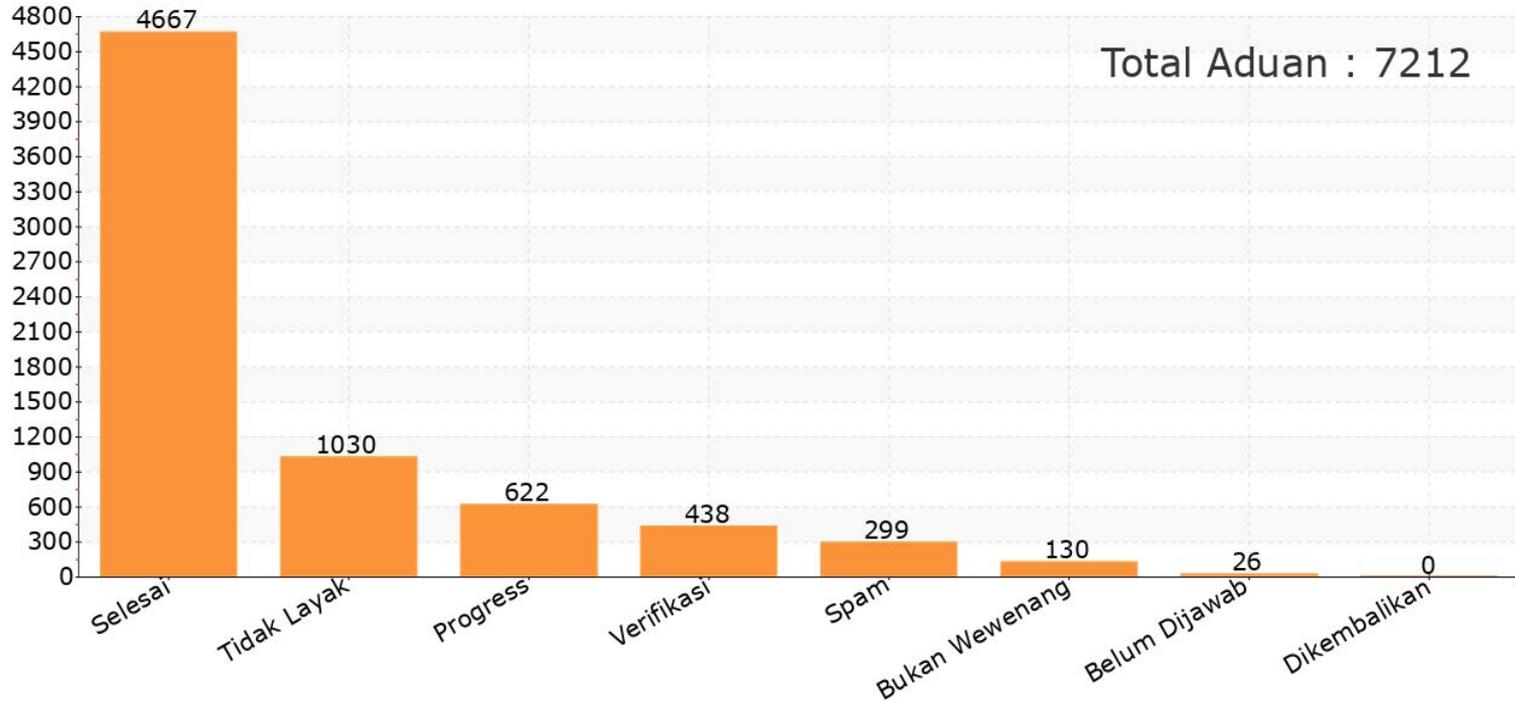




Grafik Berdasarkan Status

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47





01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

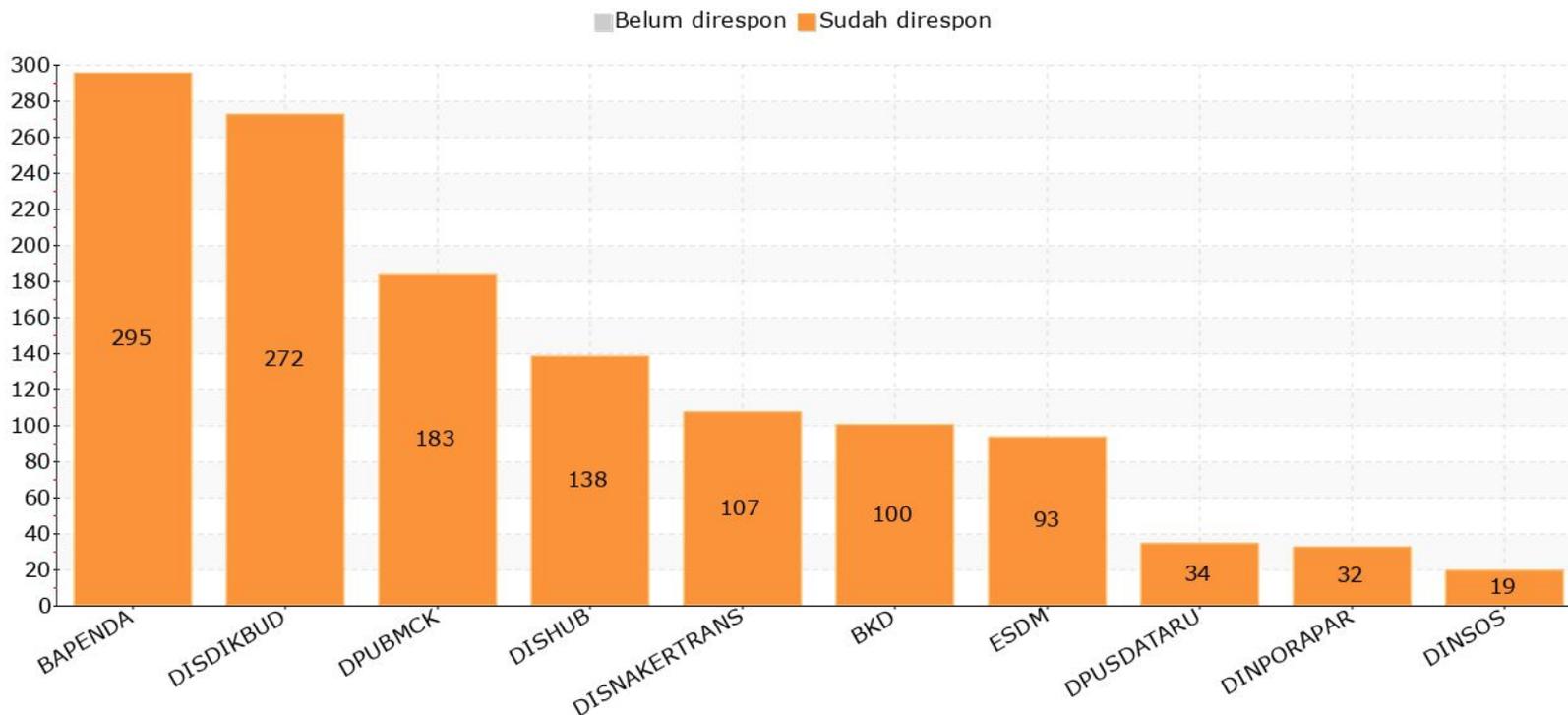
Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47

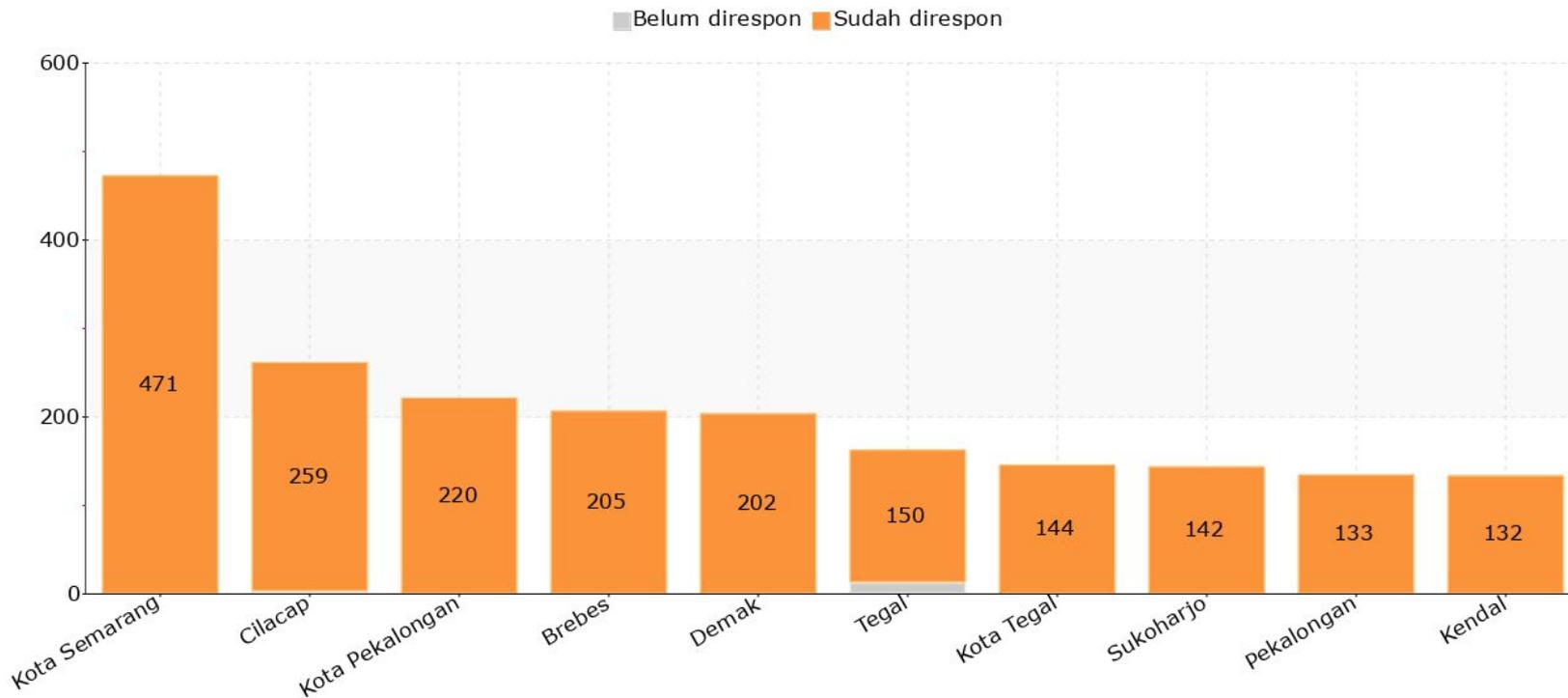




01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47



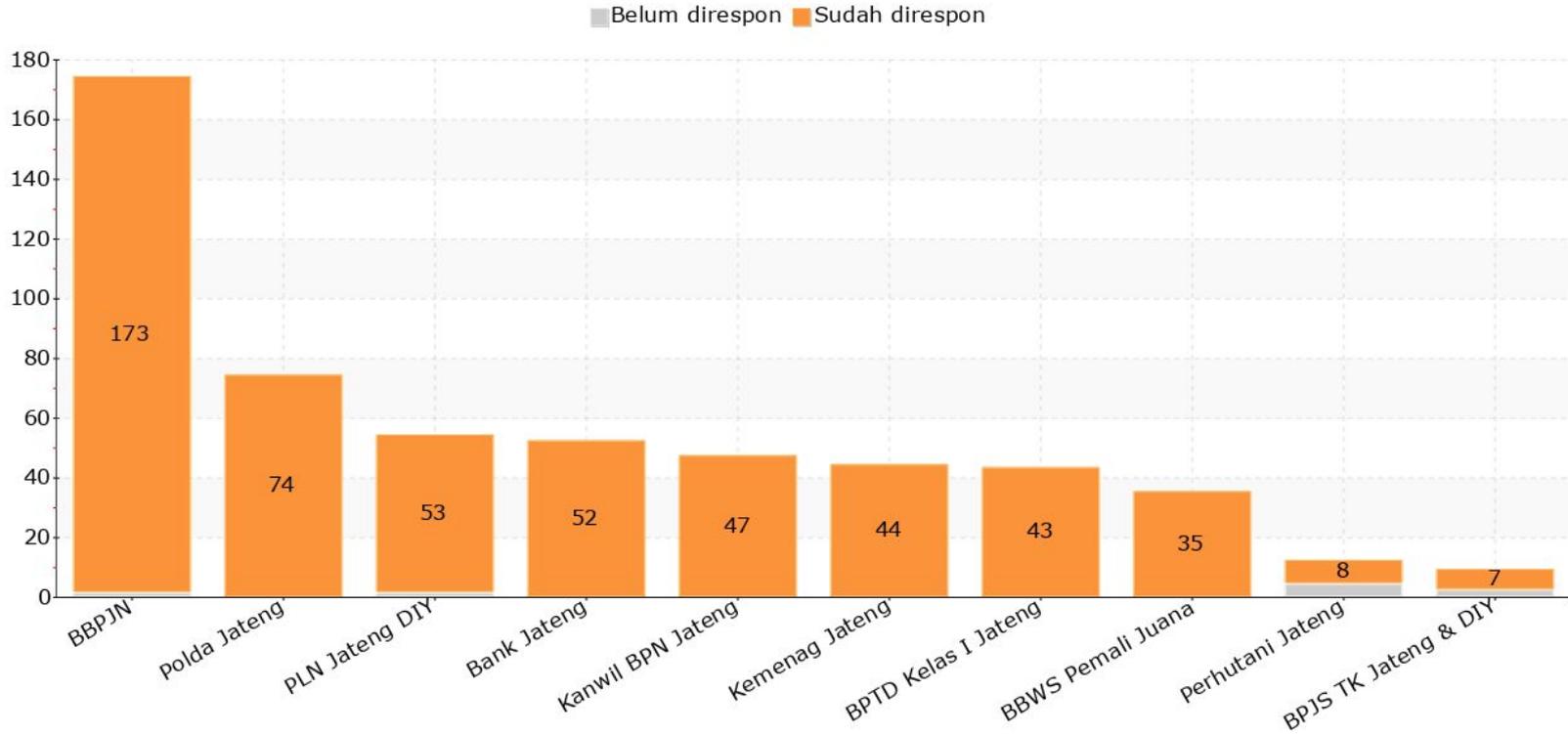




Grafik Sektor Instansi Lainnya

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47

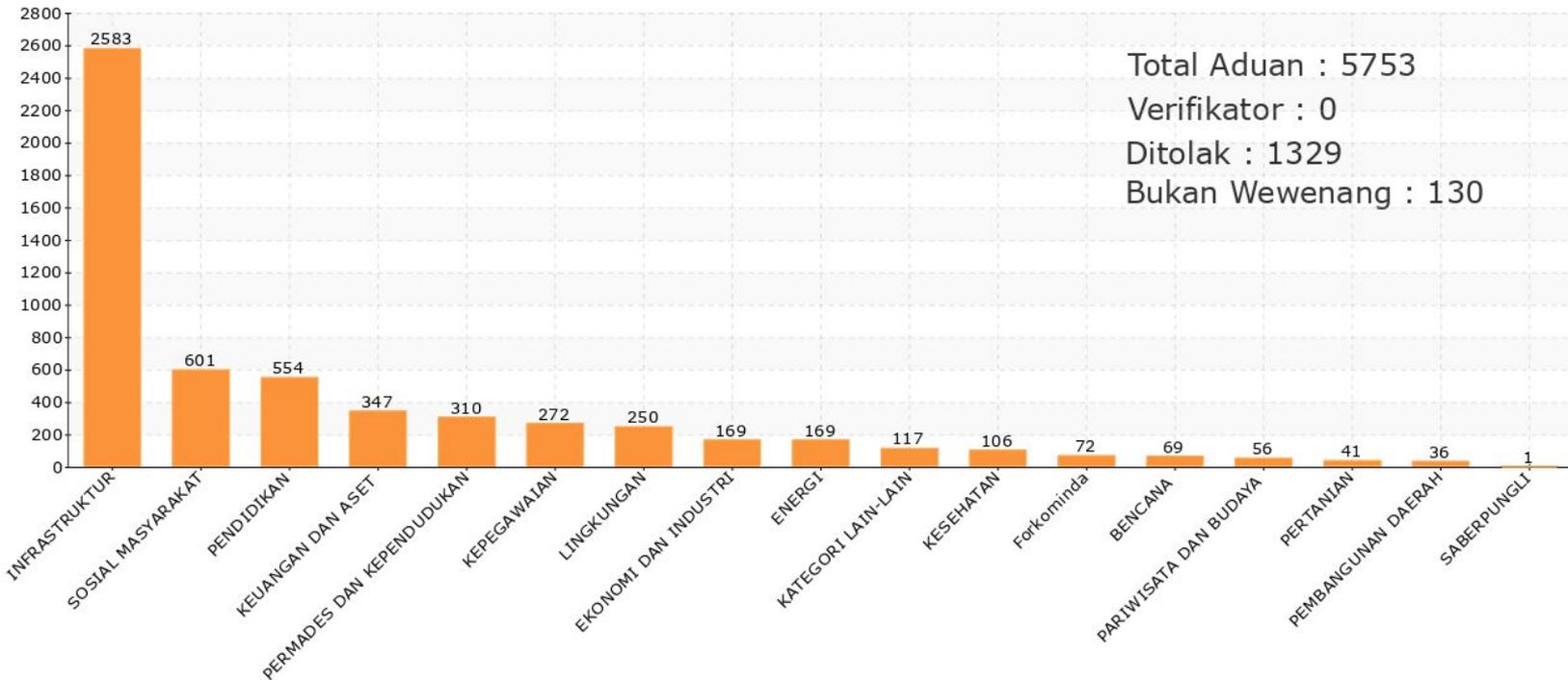




Grafik Berdasarkan Kategori

01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47





01 Januari 2025 00:00 s.d 31 Juli 2025 23:59

Cut Off 13 Agustus 2025 Pukul 08:47

No	Aduan	Jumlah
1	KERUSAKAN JALAN KABUPATEN / KOTA	503
2	KELUHAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)	392
3	KERUSAKAN JALAN DESA / KELURAHAN	242
4	KELUHAN PUNGUTAN SEKOLAH	173
5	KERUSAKAN JALAN PROVINSI	141
6	KERUSAKAN JALAN NASIONAL	113
7	BANTUAN PENANGGULANGAN BANJIR	107
8	ADUAN PELANGGARAN NORMA KETENAGAKERJAAN	102
9	KELUHAN PENCEMARAN LINGKUNGAN	90
10	KELUHAN SPMB 2025	88





Keluhan Penerangan Jalan Umum (PJU)

LGWP44755491

Kamis, 31 Juli 2025 - 13:52 WIB

Izin melaporkan, untuk lampu PJU disebelah barat Hotel Khas Jl. Dr Cipto. Alangkah lebih baik PJU untuk dipindah di Tiang yang berada di sebrangnya. Hal ini dikarenakan penyebaran cahaya PJU saat ini tidak merata ke seluruh badan jalan. Semoga dapat dijadikan bahan evaluasi untuk kedepannya.

Pemerintah Kota Pekalongan

Jumat, 01 Agustus 2025 - 15:04 WIB

Untuk lampu hanya bisa dipindah atau dimajukan. Tidak dapat ke seberang jalan, mengingat jaringan lampu PJU hanya di sisi utara, Jawaban dari Dishub Terimakasih





Keluhan Pelaksanaan *Study Tour*

LGMB06255865

Minggu, 27 Juli 2025 - 13:23 WIB

Selamat siang Bapak/Ibu, Saya wali murid, ijin melaporkan keluhan terkait Outing class atau study tour SDN Surejo, Purworejo, Jawa Tengah di mana diwajibkan untuk mengikuti kegiatan tersebut dengan biaya Rp 350.000,- per anak/orang. Jika tidak ikut tetap diharuskan bayar. Terlebih lagi ini wajib diikuti untuk kelas 4, 5, dan 6. Bahkan informasi pemberitahuan kegiatan cuma via WA group saja tanpa rincian detail. Demikian keluhan saya sampaikan. Atas perhatian & tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.

Pemerintah Kabupaten Purworejo

Rabu, 13 Agustus 2025 - 07:42 WIB

Pada hari Jumat tanggal 1 Agustus 2025, Dinas memanggil KS SDN Surejo Kec Banyuurip bersama Korwilcambidiknya. Adapun hasil klarifikasi sebagai berikut :

1. Diperoleh keterangan dari Kepala Sekolah bahwa memang benar sekolah mempunyai program outing class yang pelaksanaannya 3 (tiga) tahun sekali.
2. Sebelum dilaksanakannya rapat dengan sekolah, komite dan orangtua/ wali murid, atas inisiatifnya sendiri Guru Kelas 6 meminta ijin kepada Kepala Sekolah untuk memberitahu ke siswa kelas 6 terlebih dahulu untuk persiapan outing class.
3. Dinas memerintahkan kepada Kepala Sekolah agar membuat Surat Pernyataan yang isinya mengenai ketentuan outing class





Keluhan PDAM Tidak Lancar

Via Kanal WhatsApp

LGWA87274714

Senin, 28 Juli 2025 - 17:51 WIB

Air pdam di tempat kami mulai hari kamis 24/7/25 hanya ngalir diatas jam 11 malam sampai jam 3 pagi, itupun airnya sangat kecil, no pelanggan 303050XXXX, mohon untuk dibantu pak



Kabupaten Karanganyar

Rabu, 30 Juli 2025 - 12:34 WIB

Tindak lanjut dari PUDAM Tirta Lawu Kab. Karanganyar, kami sampaikan berikut ini :
Petugas sudah menindak lanjuti dan mengecek ke alamat pelapor





Permohonan Peremajaan / Pemeliharaan Pohon

Via Kanal Instagram

LGIG61545033

Selasa, 29 Juli 2025 - 14:41 WIB

Kecamatan Purworejo Klampok desa Klampok
Kabupaten Banjarnegara
Ranting pohonnya dah kejalan dan mengganggu PJU
Deket RS Emanuel sampe pasar perja

Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Tengah & DIY

Senin, 11 Agustus 2025 - 14:26 WIB

Menindaklanjuti laporan mengenai ranting pohon yang menjulur ke badan jalan dan mengganggu Penerangan Jalan Umum (PJU) di wilayah Kecamatan Purworejo Klampok, Desa Klampok, Kabupaten Banjarnegara, pada ruas Batas Kabupaten Banyumas–Klampok.

Dapat kami sampaikan bahwa telah dilakukan penanganan dengan menebang dan memangkas ranting pohon dimaksud.

Dokumentasi penanganan terlampir.

Hormat Kami - BBPJN Jawa Tengah-DI Yogyakarta

PEMANGKASAN POHON RUAS BTS. KAB. BANYUMAS-KLAMPOK KECAMATAN PURWAREJA KLAMPOK

Berikut kami lampirkan dokumentasi kegiatan penanganan aduan pohon yang mengganggu Penerangan Jalan Umum pada Ruas Bts. Kab. Banyumas-Klampok.





Permohonan Normalisasi Saluran Irigasi

LGTW25364288

Kamis, 15 Mei 2025 - 11:58 WIB

Di desa nusawangkal kecamatan Nusawungu Cilacap ada saluran irigrasi yang menghasilkan limbah sampah lebih parah nya ada beberapa masyarakat yang minimnya kesadaran yang ikut membuang sampah di lokasi tersebut sehingga makin banyak sampah yang menumpuk dan menimbulkan bau yang sangat tidak sedap...

Saya sudah menghubungi dinas irigrasi setempat namun sepertinya mereka tidak menemukan solusi atau belum Lokasinya berdekatan dengan jalan sehingga selain selain tidak enak di lihat juga menimbulkan bau yang sangat tidak enak masyarakat sangat terganggu dengan adanya tumpukan Sampah tersebut mohon untuk secepatnya di tangani dan di temukan solusi supaya sampah tidak semakin banyak terima kasih min

lokasi : Desa nuwangkal sebelah Utara balaidesa nusawangkal kecamatan Nusawungu cilacap

<https://maps.app.goo.gl/TFdLRkuGxt9XCmvJ6>

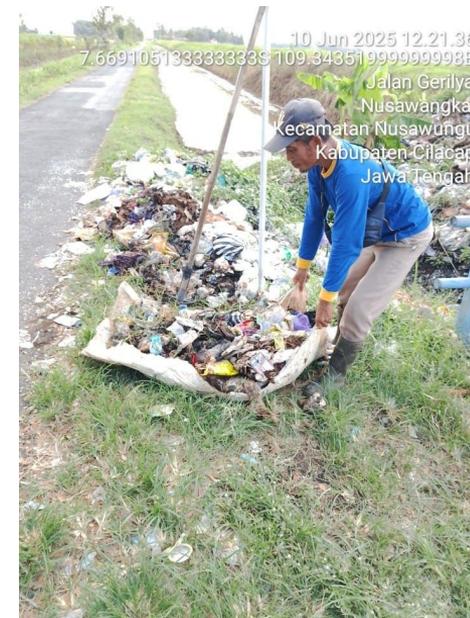
Dinas Perkerjaan Umum Sumber Daya Air Dan Penataan Ruang

Kamis, 12 Juni 2025 - 11:09 WIB

Hasil koordinasi kami sampaikan hal-hal sbb :

1. Balai PSDA Serayu Citanduy segera berkoordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup Kab. Cilacap untuk melakukan kegiatan pengelolaan sampah yg diangkat dari saluran irigasi;
2. Mengusulkan kepada pemerintah desa memasang trashrack saluran irigasi (penyaring sampah) di setiap perbatasan desa untuk memudahkan pemantauan sampah dan penanganannya.
3. Sampah yg dilaporkan sudah mulai dibersihkan hari Selasa, 10 Juni 2025.

Demikian terima kasih



10 Jun 2025 12:21:36
7.669105133333333 109.34351999999998E

Jalan Gerilya
Nusawangkal
Kecamatan Nusawungu
Kabupaten Cilacap
Jawa Tengah





Permohonan Penertiban PGOT (Pengemis Gelandangan Orang Terlantar)

LGFB84008716

Kamis, 15 Mei 2025 - 10:08 WIB

Saya mau bertanya kpai di Semarang dimana ya? ini ada anak gelandangan, umurnya sekitar 12th-15 th. sengaja tidak disekolahkan sama ibunya disuruh jadi pengemis siang malam. biasanya kalo malam mengemis di bundaran simpang lima. ini anak perangnya buruk, suka mencuri, merugikan orang lain, bicara kasar dan kotor, tidak bisa berterimakasih, jika tidak diberi suka ngata2in



Pemerintah Kota Semarang

Minggu, 18 Mei 2025 - 17:26 WIB

Selamat sore, izin melaporkan Kegiatan Penyisiran di area Simpang Lima oleh Bidang Tibum Tranmas Satpol PP

